КЕРІВНИК ПІДРОЗДІЛУ, ВІДДІЛУ, ВІДДІЛЕННЯ

30 листопада 2025 Місто: Київ

Вік: 49 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готова до відряджень

Досвід роботи

Регіональний менеджер з управління групою відділень

Назву компанії приховано (Банківська справа), Київ
11.2014 – По теперішній час (12 років)

Обов'язки:

Керування групою з 15 відділень Банку в Донецькій і Луганській областях.

Забезпечення виконання відділеннями банку, закріплених за регіональним менеджером, встановлених цілей з продажу продуктів клієнтам приватним особам та клієнтам малого та мікробізнесу (KPI), підвищення ефективності продажів відділень групи РМ, підвищення якості обслуговування клієнтів, формування команд відділень (підбір кандидатів, проведення співбесіди, погодження прийому/звільнення/ переведення на інші посади працівників, проведення адаптаційних заходів та контроль навчання працівників), організація та проведення тренінгів/ навчальних заходів для працівників відділень. Щотижневе проведення телефонних конференцій з начальниками відділень щодо результатів продажів. Контроль використання начальниками відділень інструментів з підвищення продажів - SFE, участь в нарадах відділень. Щоквартальне проведення раптових ревізій цінностей в сховищах відділень/ ревізій цінностей в підзвіті касирів відділень.

Маю наступні досягнення на посаді регіонального менеджера з управління групою відділень банку в 2019-2020рр.:

Забезпечила збільшення рівня продуктивності продажу продуктів Банку (Increased Productivity) в групі відділень регіонального менеджера в 2020р. в 2 рази порівняно до результатів 2019р.

В якості відповідального працівника на рівні Дніпропетровського макрорегіону Банку за кількістю підключень клієнтів Банку до Digital-каналів обслуговування, забезпечила перше місце макрорегіону в системі Банку за цим напрямком за результатами 2019р. та перше місце своєї групи відділень.

Група відділень під моїм керівництвом за 2019р. мала виконання планових значень за обсягом чистого комісійного результату на 100%, за показником NPS - на 100%.

Регіональний менеджер з управління групою відділень

Донецької обласної дирекції АТ "Райффайзен Банк Аваль", м.Донецьк (Банківська справа), Донецьк
04.2011 – 10.2014 (3 роки 5 місяців)

Обов'язки:

Управління групою з 12 відділень Донецької області у складі Донецької обласної дирекції Банку.

Функціонал аналогічно до посади у складі Дніпропетровської обласної дирекції.

Функціонування дирекції було припинено в зв’язку з початком військових дій.

Заст.Нач.Управління Роздрібного бізнесу-Начальник відділу продажів (продуктів Роздрібного бізнесу)

Донецька обласна дирекція ВАТ «Райффайзен Банк Аваль», м.Донецьк (Банківська справа), Донецьк

04.2010 – 04.2011 (1 рік)

Обов'язки:

Організація продажів відділеннями обласної дирекції (ОД) продуктів Банку клієнтам- приватним особам.

Встановлення планових показників з продажу продуктів Банку відділенням ОД.

Забезпечення та контроль виконання відділеннями ОД Банку доведених цілей та ключових нормативів.

Контроль та забезпечення дотримання нормативних документів Банку та НБУ відділеннями ОД Банку.

Організація тренінгів та навчання працівників відділень моделі продажів продуктів Банку.

Отримала відзнаку за кращі результати продажів підрозділу в системі банку в червні 2010р.

Переміщення на посадах секторів та відділів Банку Донецької обласної дирекції, м.Донецьк

Донецької обласної дирекції, м.Донецьк АППБ "Аваль"/ АТ "Райффайзн Банк Аваль" (Банківська справа), Донецьк
08.1999 – 04.2010 (10 років 8 місяців)

Обов'язки:

Переміщення на посадах секторів та відділів Банку Донецької обласної дирекції, м.Донецьк АППБ "Аваль"/ АТ "Райффайзн Банк Аваль", з 12.08.1999р. по 01.04.2010р.

Регіональний менеджер з продажу та якості обслуговування клієнтів Донецької ОД АТ "Райффайзен Банк Аваль", з 05.11.2008р. по 01.04.2010р.

Заступник начальника Відділу розвитку мережі Донецької ОД ВАТ "Райффайзен Банк Аваль", з 17.07.2008р.- 05.11.2008р.

Головний економіст відділу розвитку мережі Донецької обласної дирекції ВАТ "Райффайзен Банк Аваль", з 01.10.2007 по 05.11.2008р.

Начальник сектору по роботі з банківськими металами Управління роздрібного бізнесу Донецької обласної дирекції АППБ "Аваль", з 28.05.2003р. по 01.04.2005р.

Переміщення на посадах відділу неторгівельних операцій Донецької обласної дирекції АППБ "Аваль", з 24.04.2000р. по 28.05.2003р.

Прийнята на посаду економіста сектору грошового обігу Донецької обласної дирекції АППБ "Аваль" з 12.08.1999р. по 24.04.2000р.

Освіта

Донецький Державний Університет (Донецьк)

Спеціальність: Факультет -обліково-фінансовий, Спеціальність -Фінанси (з відзнакою)

повна вища, 09.1994 – 06.1999 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Фінансова Академія Райффайзен Банк Аваль та зовнішні тренінгові програми, м.Київ Тематичні тренінги та курси: Модель продажів продуктів приватним особам. Модель продажів продуктів клієнтам мікробізнесу. Розвиток персоналу: Коучинг та Ефективний зворотній зв'язок. Використання інструментів підвищення ефективності продажів - SFE. Управління змінами.

• 4-х модульне навчання в рамках комплексної програми розвитку керівників BMA (Branch Management Academy)- Professional Level Raiffeisen Bank International, 3 квітня 2019р. по грудень 2020р.

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач додатків Microsoft Office 365: Word, Exel, PowerPoint, OneNote, OneDrive, Outlook, Teams.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Маю наступні розвинуті компетенції керівника: • Чесність та довіра - користуюсь авторитетом та довірою підлеглих, колег та керівництва. • Проактивність та ініціативність - за моєї ініціативи було розроблено та впроваджено систему контролю занань нормативних документів Банку серед працівників відділень в Донецькій обласній дирекції Банку в 2010р. • Спрямованість на результат- цілі та інтереси компанії є завжди для мене вищими пріоритетами в роботі, які мають бути досягнуті за будь-яких умов. • Організація ефективної команди - група відділень під моїм керівництвом забезпечувала виконання встанолвених KPI на найвищому рівні (100% та вище), демонструючи дотримання дисципліни та строків виконання встановлених завдань. • Навички побудови міжособистісних відносин та розвитку підлеглих - за останні 5 років роботи на посаді регіонального менеджера з управління групою відділень, забезпечила плинність кадрів серед працівників відділень групи регіонального менеджера (90 працівників) на рівні 1-3% на рік. За цей час роботи, шляхом впровадження інструментів розвитку персоналу, організації роботи з кадровим резервом, забезпечила лінійне зростання 4 працівників до рівня успішного начальника відділення Банку, 4 працівників до розвинутого рівня заступника начальника відділення. Особисті якості: амбіційність, відповідальність та надійність, вміння працювати в команді, стресостійкість, самостійний розвиток та самовдосконалення, навчання новому. Хобі: Психологія. Квітництво.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Шукаю роботу на посаді керівника підрозділу, регіону за напрямками банківського обслуговування, рітейлу, виробничої сфери, сфери обслуговування. Мета пошуку роботи- отримання нової цікавої, амбіційної роботи з високим рівнем оплати праці. Можливо, із спо