

Скалан Альона



МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛЮЧОВИМИ КЛІЄНТАМИ, 13 000 ГРН.

🔄 6 жовтня 2020 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 41 рік

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Торгівля, продажі, закупівлі, Юриспруденція, право

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер по роботі з клієнтами

Центр відновлення інформації "ЕПОС" (Побутове обслуговування населення), Київ

02.2020 – 05.2020 (2 місяці)

Обов'язки:

Обов'язки:

- прийом та видача виробів (накопичувачів інформації) клієнтам ЦВІ;
- заповнення заявки на прийом виробу в ремонт, попередня візуальна перевірка техніки;
- контроль стану замовлення;
- повідомлення клієнтам про результати ремонту, про хід робіт;
- обробка пошти, консультування замовників;
- оформлення необхідної документації в 1С (формування рахунків та витратних накладних);
- контроль бухгалтерських документів;
- отримання / відправлення посилок (Нова пошта);
- складання договорів на виконання робіт.

Заступник директора по адміністративним питанням

ТОВ "МПС "Постірай-Ка!" (Побутове обслуговування населення), Київ

10.2012 – 02.2020 (7 років 4 місяці)

Обов'язки:

1.Регіональне відділення Фонду державного майна України по місту Києву:

- супровід діючих договорів оренди;
- підготовка, оформлення та узгодження нових проектів договорів оренди державного нерухомого майна;
- контроль виконання умов договорів оренди а саме: страхування, оформлення договорів про відшкодування комунальних витрат з балансоутримувачем;
- контроль за термінами дії договорів, доп. угод, розробка необхідної документації;
- комунікація з партнерами на всіх етапах підписання договорів;
- оперативне виконання завдань, щодо підписання і збереженню договорів оренди, додаткових угод, актів прийому-передач та інше;
- контроль оплати діючих договорів оренди.

2.ДТЕК "Київські електричні мережі:

- підготовка, оформлення, узгодження і супровід документів для розробки проектів договорів на постачання електричної енергії;
- комунікація з партнерами на всіх етапах підписання документів;
- оперативне виконання завдань, щодо підписання договорів і збереження договорів на постачання електричної енергії, додаткових угод та інше;

- розробка та узгодження необхідної технічної документації;
- надання звітності за лічильниками по споживанню електроенергії.

3. Департамент комунальної власності міста Києва:

- підготовка, оформлення, узгодження та супровід нових договорів про передачу майна територіальної оренди міста Києва;
- супровід діючих договорів;
- контроль виконання умов договорів оренди;
- контроль за термінами дії договорів, дод. угод, розробка необхідної документації;
- контроль оплати діючих договорів оренди.

4. Робота зі страховими компаніями:

- контроль за термінами діючих договорів;
- пролонгація договорів;
- укладення нових договорів.

5. Інші обов'язки:

- прийом, перевірка, сканування, реєстрація договорів;
- ведення реєстру договорів;
- відправлення документів контрагентам поштою і контроль за поверненням документів;
- робота з банками (внесення коштів від наданих послуг підприємства на розрахунковий рахунок);
- робота з нотаріальними конторами;
- зміна КВЕД, зміна статутів та інше.

Інженер з технічної документації.

ТОВ "НВО "Інформаційні технології" (Інтернет та телебачення), Київ

11.2008 – 09.2012 (3 роки 10 місяців)

Обов'язки:

Посадові обов'язки:

- оформлення та пролонгація договорів оренди та контроль за виконанням умов договору;
- оформлення та укладення прямих договорів с ПАТ Київенерго;
- оформлення та узгодження договорів з юр. особами;
- співпраця та узгодження документації з ФРЦ, Київзем, БТІ, УЖГ Дарницького р-ну, УЖГ Дніпровського району, Відділ оренди та приватизації.

Освіта

КіЗІТ при НАУ (Київ)

Спеціальність: Факультет: геодезія, картографія та замлевлпорядкування. Спеціальність: інженер-землевлпорядник.

повна вища, 09.2004 – 07.2008 (3 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- КНУ імені Тараса Шевченка (У 2018 році пройшла атестацію з української мови для держслужбовців.)
- ZAKURKI. PROM. UA (31.07.2020 році пройшла навчання з курсу, та отримала сертифікат "Участь у тендерах: від першого кроку до перемоги")
- ZAKURKI. PROM. UA (30.07.2020 року пройшла навчання, та отримала сертифікат "Спрощена закупівля від А до Я".)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Навики роботи з комп'ютером та офісною технікою: • знання пакету MS Office (Word, Excel, Google docs); • Trello; • використання системи "Клієнт-банк"; 1С 8.3 підприємство; • інтернет, електронна пошта. Робота з офісною технікою (друк, сканування, копіювання документів).

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: 1. Самостійність, відповідальність, уважність до деталей, комунікабельність, ініціативність, наполегливість і результативність, бажання вдосконалювати свої знання та навички. 2. Знання процедур укладання договорів оренди (8 років досвіду) Вільно, використовую в даний час.