Матвеева Наталия

ЕКОНОМИСТ В БЕК-ОФИСЕ БАНКА, 20 000 ГРН.

26 листопада 2020 Місто: Київ

Вік: 54 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Відомості про себе

Дата народження: 3 травня 1972 р.

Ціль

Пошук цікавої роботи, що дозволяє розкрити свій потенціал та ділові якості.

Освіта

1991-1993 Київський геологорозвідувальний технікум

Спеціальність: **Економіка та планування**

2005-2008 рр Міжрегіональна Академія Управління персоналом

Спеціальність: **Облік та аудит**

Досвід роботи

3 лютого 2018 по теперешній час:

Головний економіст відділу супроводження транзакцій Управління обробки платежів та супроводження транзакцій Департаменту операційного сервісу:

Встановлення / зняття арештів на/з коштів на рахунках клієнтів Банку;
Примусове списання коштів з рахунків клієнтів банку згідно документів на примусове списання (платіжні вимоги, інкасові доручення (розпорядження)).

3 жовтня 2012 р. – по грудень 2017 р:

АТ «Райффайзен банк Аваль» ЦО, Управління підтримки карткового та роздрібного бізнесу, Відділ супроводження карткових та роздрібних операцій, головний економіст:

Бухгалтерський облік та супроводження карткових операцій, моніторинг та здійснення бух.проводок, списання/зарахування коштів на СКР, звітність транзитних та котлових рахунків, щоденний контроль покриття по ПК, створення нових ACS та CCS в ТС Трансмастер та внесення змін до існуючих ACS та CCS.

Листопад 2010 — по 2012: Київська регіональна дирекція АТ «Райффайзен банк Аваль», Дарницьке відділення №2, заступник начальника відділення –

організація роботи та здійснення перспективного та поточного планування роботи відділення;
•загальне управління та контроль за роботою працівників;
•залучення клієнтів та виконання планових показників відділення;
•консультування та забезпечення якісного обслуговування клієнтів;
•продаж та обслуговування депозитів, поточних, карткових рахунків та інш. супутніх продуктів приватним клієнтам;
•продаж та обслуговування беззаставних кредитів та кредитів під заставу приватним клієнтам, продаж та супроводження карткових кредитів;
•продаж та обслуговування депозитів, поточних, корпоративних, карткових та інших (спеціальних, супутніх) рахунків суб'єктів підприємницької діяльності;
•продаж та обслуговування кредитів мікро та малого бізнесу;
•робота з зарплатними проектами;
•пошук та залучення клієнтів по продукту «Еквайринг», збір пакету документів та підписання договорів;
•опрацювання запитів клієнтів;
•керування клієнтськими потоками;
•проведення Коучингу у відділенні.

Червень 2009 – листопад 2010 . Київська регіональна дирекція АТ «Райффайзен банк Аваль», Дарницьке відділення №2, провідний економіст – супроводження заставних/беззаставних та карткових кредитів, обслуговування фіз.осіб

квітень 2007 – червень 2009 рр. Київська регіональна дирекція АТ «Райффайзен банк Аваль», Шевченківське відділення №2, провідний економіст -обслуговування юридичних осіб.

Березень 2005 – квітень 2007 рр. Київська регіональна дирекція Шевченківське відділення №2. старший касир.

Вересень 2003 – березень 2005 рр. Київська регіональна дирекція (ф) АППБ «Аваль» Шевченківське відділення №2 касир.

Вміння та навички

високий рівень знання банківських процесів та банківського ПЗ, розуміння та дотримання принципів/стандартів якості обслуговування клієнтів, відповідальність, вміння приймати рішення, швидке сприйняття нової інформації, готовність та бажання подальшого розвитку;
• розвинені комунікаційні навички, навички ведення переговорів з клієнтами, розвинені навички підготовки та проведення презентацій;
• вільний рівень володіння державною діловою мовою.