

# Гилевская Наталья



## МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ, РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА ПРОДАЖ

🔄 17 вересня 2020 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 34 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Руководитель группы продаж

Webcom Academy (Интернет-маркетинг, обучение), Минск

02.2018 – По теперішній час (8 років 3 місяці)

#### Обов'язки:

##### 1. Планирование.

- Планирование плана продаж;
- Планирование работы отдела;
- Определение ежедневных показателей активности.

##### 2. Мотивация.

##### 3. Организация.

- Регламенты. Четко описание, что менеджер должен делать в рабочее время, в какой последовательности и в каких временных рамках;
- Инструменты. Разработка и предоставление сотрудникам инструментов продаж.

##### 4. Контроль

- CRM (bitrix24);
- Еженедельная планёрка;
- Ежедневный отчет.

##### 5. Обучение

- Прослушивание звонков;
- Создание и отработка кейсов;
- Разбор "сложных" клиентов.

#### Навыки:

- ✓ Умение самостоятельно совершать холодные звонки ;
- ✓ Навык работы с документами и отчётностью;
- ✓ Навык внедрения и работы в системах автоматизации продаж (CRM);
- ✓ Возможность осуществлять функции менеджера по продажам.

### Освіта

#### Академия Управления при президенте РБ

Спеціальність: Государственное управление и право  
незакінчена вища, 09.2009 – 03.2010 (5 місяців)

## **Додаткова освіта**

• Інтернет-маркетинг, Академія Webcom, 2018 год

## **Знання мов**

Англійська - Нижче середнього

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Робота с crm-системами, АМО и битрикс24, 1С -бухгалтерія, word, excel.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Умение планировать время, делегировать, нести ответственность за взятые на себя обязательства. Инициативна, стрессоустойчива, амбициозна, легкообучаема. При правильно поставленных целях - достигаю их. Есть огромное желание расти, изучать новое и применять полученные знания на практике. Готова много и усердно работать для получения результата, как в рамках компании так и для себя лично.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Смена места жительства, развитие в новой сфере. Из пожеланий к работодателю - возможность переезда из РБ. Сейчас нахожусь в Одессе.