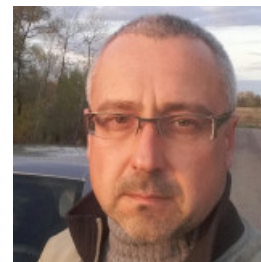


# Степаненко Олександр



## МАЙСТЕР-ПРИЙМАЛЬНИК, КОНСУЛЬТАНТ СЕРВІСУ, 25 000 ГРН.

🔄 17 березня 2023 [Місто: Бровари \(Київська обл.\)](#)

📍 Готовий до відряджень: [Чернігів](#)

Вік: 50 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Виробництво, Транспорт, автосервіс

✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### СЕРВІСНИЙ КОНСУЛЬТАНТ

СЕРВІС RENAULT (Продаж та обслуговування легкового автотранспорту), Чернігів  
09.2013 – По теперішній час (12 років 7 місяців)

#### Обов'язки:

- Обов'язки сервісного консультанта, згідно стандартів.

#### Майстер приймальник

ЦВА Укртранссервіс (Кузовний ремонт легкових автомобілів), Бровари (Київська обл.)  
11.2011 – 10.2020 (8 років 10 місяців)

#### Обов'язки:

- Прийом авто в ремонт
- Оцінка вартості ремонту
- Розрахунки в AUDATEX
- Погодження калькуляцій з СК
- Контроль виконання ремонту та поставки з/ч
- Комунікація з клієнтом, інформування по статусу ремонту
- Контроль якості та видача авто з ремонту
- Проведення тендерів з кузовного ремонту
- Робота з корпоративними клієнтами
- Організація логистики з підбору та повернення автомобілів клієнтів (офіс - СТО - офіс)
- Ведення документообороту (1С 8), Альфа Авто
- Формування звітів з виконаних робіт по нормогодинах кузовного цеха
- Контроль ТО виробничого обладнання

#### Керівник. ( власний бізнес )

ТОВ Автомайстергруп (Кузовний ремонт автомобілів, продаж запчастин.), Київ  
08.2008 – 11.2011 (3 роки 3 місяці)

#### Обов'язки:

- Підбір персоналу
- Налагодження роботи зі страховими компаніями
- Поставка запчастин

#### Майстер цеха. Помічник керівника сервіса.

СТО Авто Сид (Кузовний ремонт автомобілів), Київ  
11.2004 – 08.2008 (3 роки 9 місяців)

#### Обов'язки:

- Проведення оцінки пошкоджень
- Контроль термінів виконання ремонту

#### Освіта

#### Ніжинський агротехнічний коледж Національного аграрного університету біоресурсів і природовикористання України (Ніжин)

Спеціальність: Автомобілі та механізація робіт  
середньо-спеціальна, 09.1992 – 05.1997 (4 роки 7 місяців)

#### Додаткова освіта

• Курси майстрів. "Арма Моторс" Київ. Стандарти сервісу та комунікація з клієнтами , техніка доп продаж , робота з запереченнями , навички попереднього діагностування . Підвищення тех кваліфікації та навичок в роботі з діагностичним обладнанням.

#### Знання мов

Англійська - Нижче середнього

#### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: 1с8, Альфа Авто , Audatex  
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Водійське посвідчення категорії В1,В, С1,С