Степаненко Олександр



МАЙСТЕР-ПРИЙМАЛЬНИК, КОНСУЛЬТАНТ СЕРВІСУ, 25 000 ГРН.

17 березня 2023 Місто: Бровари (Київська обл.)

Готовий до відряджень: Чернігів

Вік: 51 рік
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Виробництво, Транспорт, автосервіс

✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

СЕРВІСНИЙ КОНСУЛЬТАНТ

СЕРВІС RENAULT (Продаж та обслуговування легкового автотранспорту), Чернігів
09.2013 – По теперішній час (13 років 2 місяці)

Обов'язки:

- Обов'язки сервісного консультанта, згідно стандартів.

Майстер приймальник

ЦВА Укртранссервіс (Кузовний ремонт легкових автомобілів), Бровари (Київська обл.)
11.2011 – 10.2020 (8 років 10 місяців)

Обов'язки:

- Прийом авто в ремонт
- Оцінка вартості ремонту
- Розрахунки в AUDATEX
- Погодження калькуляцій з СК
- Контроль виконання ремонту та поставки з/ч
- Комунікація з клієнтом , інформування по статусу ремонта
- Контроль якості та видача авто з ремонту
- Проведення тендерів з кузовного ремонту
- Робота з корпоративними клієнтами
- Організація логистики з підбору та повернення автомобілів клієнтів (офіс - СТО - офіс)
- Ведення документообороту (1С 8) , Альфа Авто
- Формування звітів з виконаних робіт по нормогодинах кузовного цеха
- Контроль ТО виробничого обладнання

Керівник. (власний бізнес)

ТОВ Автомайстергруп (Кузовний ремонт автомобілів , продаж запчастин.), Київ
08.2008 – 11.2011 (3 роки 3 місяці)

Обов'язки:

- Підбір персоналу

- Налагодження роботи зі страховими компаніями

- Поставка запчастин

Майстер цеха. Помічник керівника сервіса.

СТО Авто Сид (Кузовний ремонт автомобілів), Київ
11.2004 – 08.2008 (3 роки 9 місяців)

Обов'язки:

- Проведення оцінки пошкоджень

- Контроль термінів виконання ремонту

Освіта

Ніжинський агротехнічний коледж Національного аграрного університету біоресурсів і природовикористання України (Ніжин)

Спеціальність: Автомобілі та механізація робіт
середньо-спеціальна, 09.1992 – 05.1997 (4 роки 7 місяців)

Додаткова освіта

• Курси майстрів. "Арма Моторс" Київ. Стандарти сервісу та комунікація з клієнтами , техніка доп продаж , робота з запереченнями , навички попереднього діагностування . Підвищення тех кваліфікації та навичок в роботі з діагностичним обладнанням.

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: 1с8, Альфа Авто , Audatex
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Водійське посвідчення категорії B1,B, C1,C