Березан Екатерина



МЕНЕДЖЕР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, 9 000 ГРН.

21 вересня 2020 Місто: Чернігів

Вік: 31 рік
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер по обслуживанию клиентов

Интернет- магазин (торговля), Чернігів
09.2019 – 01.2020 (4 місяці)

Обов'язки:

Давать заказчику (клиенту) консультацию по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа). Проверять наличие всех реквизитов заказа. Корректировать сроки и условия выполнения заказов и в случае необходимости информировать заказчиков (клиентов) об изменении параметров заказа. Направлять заказ в соответствующее подразделение предприятия.Координировать работу подразделений, задействованных в реализации заказа.Контролировать своевременное выполнение заказа.

Менеджер по обслуживанию клиентов

АО «АЛЬФА-БАНК» (Техническая поддержка клиентов банка), Чернігів
05.2019 – 09.2019 (4 місяці)

Обов'язки:

Прием входящих звонков.Консультативная поддержка клиентов/потенциальных клиентов. Предоставление всей нужной информации клиенту по тарифам, услугам, процедурам и акциям компании.Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, их передача в соответствующие отделы.Ведение телефонных продаж . Поиск и предложение оптимальных решений абоненту, в связи с возникшим вопросом. Ввод в базу данных полученной информации.Совершение исходящего информативного обзвона.

Освіта

Национальный университет "Черниговский коллегиум" им Т.Г.Шевченко (Чернігів)

Спеціальність: Факультет дошкольного образования
повна вища, 09.2016 – 12.2018 (2 роки 2 місяці)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: ОС Windows, MS Office (Excel, Word), работа с Интернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox),Текстовые и графические редакторы (Word, PowerPoint, Paint, Excel, Photoshop).
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Коммуникабельность,быстрая обучаемость, отсутствие вредных привычек
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Получить должность менеджера по обслуживанию клиентов