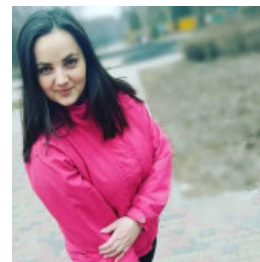


# Березан Катерина



## МЕНЕДЖЕР ПО ОБСЛУЖИВАНІЮ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ, 9 000 ГРН.

🔄 21 вересня 2020 📍 Місто: [Чернігів](#)

Вік: 31 рік

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Менеджер по обслуговуванню клієнтів

Інтернет-магазин (торговля), Чернігів  
09.2019 – 01.2020 (4 місяці)

#### Обов'язки:

Давати заказчику (клієнту) консультацію по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа). Проверять наличие всех реквизитов заказа. Корректировать сроки и условия выполнения заказов и в случае необходимости информировать заказчиков (клиентов) об изменении параметров заказа. Направлять заказ в соответствующее подразделение предприятия. Координировать работу подразделений, задействованных в реализации заказа. Контролировать своевременное выполнение заказа.

#### Менеджер по обслуговуванню клієнтів

АО «АЛЬФА-БАНК» (Техническая поддержка клиентов банка), Чернігів  
05.2019 – 09.2019 (4 місяці)

#### Обов'язки:

Прием входящих звонков. Консультативная поддержка клиентов/потенциальных клиентов. Предоставление всей нужной информации клиенту по тарифам, услугам, процедурам и акциям компании. Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, их передача в соответствующие отделы. Ведение телефонных продаж. Поиск и предложение оптимальных решений абоненту, в связи с возникшим вопросом. Ввод в базу данных полученной информации. Совершение исходящего информативного обзвона.

### Освіта

#### Национальный университет "Черниговский колледж" им Т.Г.Шевченко (Чернігів)

Спеціальність: Факультет дошкільного образования  
повна вища, 09.2016 – 12.2018 (2 роки 2 місяці)

### Знання мов

Англійська - Нижче середнього

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: ОС Windows, MS Office (Excel, Word), робота с Інтернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox), Текстовые и графические редакторы (Word, PowerPoint, Paint, Excel, Photoshop).

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Коммуникабельность, быстрая обучаемость, отсутствие вредных привычек

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Получить должность менеджера по обслуживанию клиентов