

Давидчук Ольга



МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ (ІНТЕРНЕТ МАГАЗИН)

🔄 2 жовтня 2020 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по роботі з клієнтами інтернет магазин

Бест Тайм (продаж), Київ

08.2015 – 08.2020 (5 років)

Обов'язки:

- приймання та обробка замовлень;
- консультація клієнтів;
- робота з зауваженнями (обмін\ повернення товару);
- формування відправок, робота із кур'єрською службою, відправка через ТС «Нова Пошта»;
- робота з Маркетплейсами;
- ведення звітності продажів;
- приймання товару;
- написання інструкцій по користуванню товаром;
- ведення сторінок в соц.мережах;
- розміщення реклами в інтернеті;
- переоблік та контроль роботи мережі магазинів;
- робота з відгуками та пропозиціями клієнтів.

Менеджер відділу збуту та підписки

ТОВ "Професійні видання" (Видавництво та поліграфія), Київ

12.2013 – 07.2015 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

- - робота з холодною базою клієнтів; - продаж передплати на професійні видання;
- - актуалізація і ведення бази даних передплатників в 1С: оформлення і ведення передплати;
- - актуалізація бази даних клієнтів.

менеджер по роботі з клієнтами

Юа Диплом (Освіта), Київ

11.2012 – 11.2013 (1 рік)

Обов'язки:

- оформлення замовлень;
- - консультування клієнтів;
- - заключення договорів;

- - робота з зауваженнями;
- - отримання та внесення платежів;

Освіта

НПУ ім.М.П. Драгоманова (Київ)

Спеціальність: Філософія

повна вища, 09.2007 – 05.2012 (4 роки 7 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Нижче середнього