

# Пономарьова Лоліта

## ★ **МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 6 000 ГРН.**

🔄 9 жовтня 2020 📍 Місто: [Рівне](#)

Вік: 26 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### **Досвід роботи**

#### **Касир торговельного залу**

Сільпо (Роздрібна торгівля), Рівне

12.2018 – По теперішній час (7 років 4 місяці)

#### **Обов'язки:**

- - обслуговування та розрахунок гостей на касі;
- - виконання стандартів роботи;
- - контроль відповідності зважування, маркування товарів;
- - підтримка чистоти на робочому місці;
- - робота з касовим апаратом, терміналом, сканером.
- Пройшла та успішно закрила програму навчання на посаду касир Центральної Каси

#### **Продавець-консультант/промоутер**

VodafoneUA (Обслуговування), Рівне

09.2018 – 12.2019 (1 рік 2 місяці)

#### **Обов'язки:**

- - презентація послуг і продуктів компанії;
- - підбір найбільш вигідних умов для клієнта;
- - робота із запереченнями;
- - організація виїзних маркетингових заходів
- - виконання планових показників.

#### **Офіціант**

Vazikalo (Обслуговування), Рівне

11.2017 – 06.2018 (7 місяців)

#### **Обов'язки:**

- - консультація гостей по меню кафе та бару;
- - формування замовлень;
- - обслуговування гостей;
- - виконання роботи згідно стандартів закладу;
- - дотримання стандарту чистоти та обслуговування.

### **Освіта**

#### **НУВГП (Рівне)**

Спеціальність: Менеджмент

незакінчена вища, 09.2016 – 06.2020 (3 роки 9 місяців)

## **Знання мов**

Англійська - Нижче середнього, Російська - Середній

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - стресостійкість; - відповідальність; - пунктуальність; - вміння швидко навчатися; - організація і планування робочого часу; - досягнення поставлених цілей; - здатність до вирішення конфліктів та пошуку компромісних рішень.