

Павлюк Андрей



LIVE CHAT CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE, 20 000 ГРН.

🔄 28 вересня 2020 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 29 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Інженер-оператор 1-ой категории, контакт центр

Укрэксимбанк (Банки), Київ

07.2018 – 03.2020 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

- Оперативное и качественное решение вопросов и проблем в телефонном режиме, чатах, email.
- Обслуживание VIP клиентов .
- Коммуникация с иностранными клиентами.
- Мониторинг платежных систем, серверов, каналов связи с помощью систем мониторинга.
- Консультация и продажа (моб. Приложение, интернет банкинг и другие продукты банка)
- Обработка жалоб и работа с проблемными клиентами.
- Составление ежедневных отчетов.

Официант-бармен

«GREGUAR HOTEL», «TARANTINO» (Отели / Рестораны), Київ

01.2015 – 07.2018 (3 роки 5 місяців)

Обов'язки:

- Обслуживание гостей из разных стран мира.
- Продажа ассортимента заведения.
- Приготовления напитков.

Курьер

ПАО«КИЙАВИА» (Туризм / Путешествия / Пассажирские перевозки), Київ

09.2014 – 12.2015 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

-Доставка авиа и ж/д билетов.

-Доставка банковских, страховых, ценных бумаг .

Освіта

Национальный авиационный университет (Київ)

Спеціальність: Менеджмент внешнеэкономической деятельности
повна вища, 09.2018 – 02.2020 (1 рік 5 місяців)

Национальный авиационный университет (Київ)

Спеціальність: Техническое обслуживание авиационной техники на английском языке
повна вища, 09.2014 – 06.2018 (3 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Национальный авиационный университет, Техническое обслуживание авиационной техники, Киев Высшее, с 09.2014 по 06.2018 (3 года 9 месяцев) -Весь курс обучения проходил на английском языке. -Отличные знание в структуре и работе самолетов (Boeing, Airbus, Antonov). - Проходил практику UIA TECHNIC ("Международные авиалинии Украины")
- Курсы Front-End Development

Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенный пользаветель ПК Курсы Front-End Development Хорошее владение пакетом MS Office работа с электронной почтой (Outlook Express) Уверенная работа с разными браузерами (Opera, Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer) Помощь клиентам по телефону, почте или в чате. Навыки работы с операционными системами Linux и Windows

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Опытный сотрудник по обслуживанию и работе с VIP клиентами, с опытом разрешения сложных вопросов и конфликтных ситуаций, сохраняя лояльность клиентов. - Многозадачность. - Коммуникабельность. - Стрессоустойчивость . - Способность к быстрому обучению. - Ответственность. - Высокая работоспособность.