Павлюк Андрей



LIVE CHAT CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE, 20 000 ГРН.

28 вересня 2020 Місто: Київ

Вік: 29 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Инженер-оператор 1-ой категории, контакт центр

Укрэксимбанк (Банки), Київ
07.2018 – 03.2020 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

- Оперативное и качественное решение вопросов и проблем в телефонном режиме, чатах, email.

- Обслуживание VIP клиентов .

- Коммуникация с иностранными клиентами.

- Мониторинг платежных систем, серверов, каналов связи с помощью систем мониторинга.

- Консультация и продажа (моб. Приложение, интернет банкинг и другие продукты банка)

- Обработка жалоб и работа с проблемными клиентами.

- Составление ежедневных отчетов.

Официант-бармен

«GREGUAR HOTEL», «TARANTINO» (Отели / Рестораны), Київ
01.2015 – 07.2018 (3 роки 5 місяців)

Обов'язки:

- Обслуживание гостей из разных стран мира.

- Продажа ассортимента заведения.

- Приготовления напитков.

Курьер

ПАО«КИЙАВИА» (Туризм / Путешествия / Пассажирские перевозки), Київ
09.2014 – 12.2015 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

-Доставка авиа и ж/д билетов.

-Доставка банковских, страхових, ценных

бумаг .

Освіта

Национальный авиационный университет (Київ)

Спеціальність: Менеджмент внешнеэкономической деятельности

повна вища, 09.2018 – 02.2020 (1 рік 5 місяців)

Национальный авиационный университет (Київ)

Спеціальність: Техническое обслуживание авиационной техники на английском языке

повна вища, 09.2014 – 06.2018 (3 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Национальный авиационный университет,Техническое обслуживание авиационной техники, Киев Высшее, с 09.2014 по 06.2018 (3 года 9 месяцев) -Весь курс обучения проходил на английском языке. -Отличные знание в структуре и работе самолетов (Boeing, Airbus, Antonov). - Проходил практику UIA TECHNIC ("Международные авиалинии Украины")

• Курсы Front-End Development

Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенный пользаветель ПК Курсы Front-End Development Хорошее владение пакетом MS Office работа с электронной почтой (Outlook Express) Уверенная работа с разными браузерами (Opera, Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer) Помощь клиентам по телефону, почте или в чате. Навыки работы с операционными системами Linux и Windows

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Опытный сотрудник по обслуживанию и работе с VIP клиентами, с опытом разрешения сложных вопросов и конфликтных ситуаций, сохраняя лояльность клиентов. - Многозадачность. - Комуникабельность. - Стрессоустойчивость . - Способность к быстрому обучению. - Ответственность. - Высокая работоспособность.