Красножон Сергей



РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ SERVICE DESK, IT SALES MANAGER, СПЕЦИАЛИСТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, IT-СПЕЦИАЛИСТ, 20 000 ГРН.

7 жовтня 2020 Місто: Київ

Вік: 38 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: IT, WEB фахівці, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Образование: 2005-2011 – Киевский славистический университет .

Факультет: Международные отношения

Специальность: История . Историк – исследователь , преподаватель высшего учебного заведения.

Опыт работы и профессиональные навыки:

2012-2013 – **ТОВ Кредит Колекшн Груп** . Сотрудник отдела по работе с задолженностью , младший специалист департамента по работе с проблемной задолженностью.

Функциональные обязанности: Ведение телефонных переговоров.

Консультирование «горячей» базы клиентов по кредитным вопросам и мотивация на оплату/закрытие кредитов.

Внесение информации в ПК.

Проводил обучение новых сотрудников компании , был наставником. Также прошел различные тренинги. 16.02.2015 – 1.03.2016 ТОВ **Долговое агентство Пристав .** Специалист по работе с ранней задолженностью.
Функциональные обязанности: Ежедневные звонки клиентам ;
Проведение переговоров;
Корректный ввод информации о проделанной работе в IT систему;
Работа по взысканию задолженности в досудебном порядке;
Работа в соответствии с должностной инструкцией исключительно в рамках правового поля.

1.04.2016 - ПАО «Укрсоцбанк», UniCredit Bank . Главный специалист Отдела по работе с клиентами на стадии позднего взыскания задолженности (Hard collection).

Функциональные обязанности: Ведение переговоров по телефону с целью урегулирования вопросов задолженности
Предоставление консультаций по причинам возникновения задолженности и способам ее погашения.

15.08.2016 – 01.08.2018 ПАО «Ритейл групп» — Инженер Service Desk

Функциональные обязанности:

Обработка входящих заявок и телефонних звонков;

Сопровождение и техническая поддержка пользователей;

Решение проблем программного и аппаратного уровня;

Первичное программирование, ввод в эксплуатацию и дальнейшая техническая поддержка и обслуживание торгового оборудования (весы, сканеры ШК, ТСД).

01.08.2018 – 01.10.2020 ПАО «Ритейл групп» — Старший инженер Service Desk

Функциональные обязанности:

Обучение новых сотрудников отдела Servce Desk и пользователей;

Расчет уровня KPI и уровня заработной платы для каждого инженера;

Составления графика дежурств на месяц;

Ведение документации отдела, инструкций;

Контроль выполнения заявок 1ой и 2ой линией техподдержки;

Общение с подрядными организациями, контроль выполнения их заявок.

Решение конфликтных ситуаций.

Составления отчетов для руководства.

Личные качества: Ответственный, легко обучаемый, имею организаторские способности , внимателен ,пунктуален, высокая работоспособность.

Дополнительные навыки : Английский язык – средний уровень. Выявления и устранение неполадок ПК

Установка и настройка ОС Windows (XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10)

M.E.doc

Oracle, MySQL

Базовые знания TCP/IP, MS Active Directory, SAP, 1C

Проводил вебинари , тренинги по обучению сотрудников по работе с порталом Service Desk.

Уровень заработной платы:

20000грн

График работы:

5/2 с 8 до 17 или 9 до 18