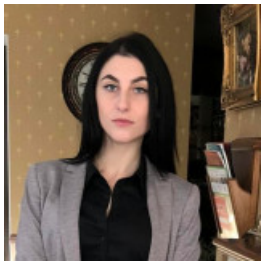
Зінов'єва Діана



АДМІНІСТРАТОР, 8 000 ГРН.

19 жовтня 2020 Місто: Івано-Франківськ

Вік: 28 років
Режим роботи: позмінна робота
Категорії: HR, управління персоналом, Краса та SPA-послуги, Керівництво

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

адміністратор

Перукарня Barbershop (Перукарські послуги), Івано-Франківськ
11.2019 – 07.2020 (7 місяців)

Обов'язки:

- Запис і розрахунок клієнтів
- Вирішення конфліктних ситуацій
- Замовлення товару для перукарні
- Ведення документаціїї

адміністратор

Готель " Бистриця Люкс" (Готельний бізнес), Івано-Франківськ
12.2018 – По теперішній час (7 років 11 місяців)

Обов'язки:

- Ведення готельної документації
- Бронювання номерного фонду
- Контроль чистоти
- Управління персонало
- Вирішення конфліктних та робочих ситуацій
- Швидке прийняття рішення в складних ситуаціях

Освіта

Коледж ресторанного сервісу і туризму (Івано-Франківськ)

Спеціальність: Туристичний агент, адміністратор
середньо-спеціальна, 09.2016 – 01.2019 (2 роки 4 місяці)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Володіння різними програмами ПК на високому рівні.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стесостійка, комунікабельна, адекватно сприймаю критику, швидко навчаюся і засвоюю нову інформацію, легко знаходжу мову з персоналом та клієнтами! Хоббі спорт, книги, подорожі.