

# Зінов'єва Діана

★ **АДМІНІСТРАТОР, 8 000 ГРН.**

🔄 19 жовтня 2020 📍 Місто: [Івано-Франківськ](#)

Вік: 27 років

Режим роботи: позмінна робота

Категорії: HR, управління персоналом, Краса та SPA-послуги, Керівництво

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### адміністратор

Перукарня Barbershop (Перукарські послуги), Івано-Франківськ  
11.2019 – 07.2020 (7 місяців)

Обов'язки:

- Запис і розрахунок клієнтів
- Вирішення конфліктних ситуацій
- Замовлення товару для перукарні
- Ведення документації

### адміністратор

Готель " Бистриця Люкс" (Готельний бізнес), Івано-Франківськ  
12.2018 – По теперішній час (7 років 7 місяців)

Обов'язки:

- Ведення готельної документації
- Бронювання номерного фонду
- Контроль чистоти
- Управління персоналом
- Вирішення конфліктних та робочих ситуацій
- Швидке прийняття рішення в складних ситуаціях

## Освіта

### Коледж ресторанного сервісу і туризму (Івано-Франківськ)

Спеціальність: Туристичний агент, адміністратор  
середньо-спеціальна, 09.2016 – 01.2019 (2 роки 4 місяці)

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Володіння різними програмами ПК на високому рівні.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стесостійка, комунікабельна, адекватно сприймаю критику, швидко навчаюся і засвоюю нову інформацію, легко знаходжу мову з персоналом та клієнтами! Хоббі спорт, книги, подорожі.

