

Борецький Юрій

CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 15 000 ГРН.

🔄 25 грудня 2020 📍 Місто: [Львів](#)

Вік: 34 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

YURIY BORETSKY

Date of birth: 23 March 1992

Address: Lviv, Symona Petliury Street, 12

Education

2008 – 2013 Lviv Academy of Commerce

Master's degree in economics

Work Experience

Zoom Support

technical support representative

- - Main responsibilities (Support and provide world-class customer service via Phone , Identify and assess customers' needs to achieve satisfaction , resolve customer complaints , troubleshoot software – related issues on Windows)

Ukrtelecom

Technical Support Specialist

- - Position (technical support specialist)
- - Main responsibilities (Support and provide customer service via Phone , resolve customer complaints , troubleshoot internet – related issues)

Skills

- - Windows OS (advanced user)
- Peripheral devices configuring
 - - Linux experience .
 - . Terminal(bash) , writing simple scripts .
 - - Networking principles, OSI model understanding .
 - - Fluent English