Борецький Юрій

CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 15 000 ГРН.

25 грудня 2020 Місто: Львів

Вік: 34 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

YURIY BORETSKYY

Date of birth: 23 March 1992

Address: Lviv, Symona Petliury Street,12

Education

2008 – 2013 Lviv Academy of Commerce

Master’s degree in economics

Work Experience

Zoom Support

technical support representative

• - Main responsibilities (Support and provide world-class customer service via Phone , Identify and assess customers' needs to achieve satisfaction , resolve customer complaints , troubleshoot software – related issues on Windows)

Ukrtelecom

Technical Support Specialist

• - Position (technical support specialist)

• - Main responsibilities (Support and provide customer service via Phone , resolve customer complaints , troubleshoot internet – related issues)

Skills

- - Windows OS (advanced user)

- Peripheral devices configuring

- - Linux experience .
- . Terminal(bash) , writing simple scripts .
- - Networking principles, OSI model understanding .
- - Fluent English