Маркович Ліліана



АДМІНІСТРАТОР, 8 000 ГРН.

9 листопада 2020

Місто: Львів

Вік: 27 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота

Категорії: Керівництво

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

адміністратор готелю

Coffee home hostel Львів

08.2019 – 04.2020 (8 місяців)

Обов'язки:

- організація якісних послуг для клієнтів
- поселення та виселення гостей, які проживають у готел
- залагодження конфліктних ситуацій
- звітність
- складання кошторису
- співпраця з іншими працівниками готелю
- консультування клієнтів.

перекладач англійської мови

Lingua Львів

06.2018 – 09.2018 (3 місяці)

Обов'язки:

Надання сервісних послуг англомовним клієнтам, збір та обробка інформації, залагоджування конфліктних ситуацій з іноземними клієнтами, написання звітів англійською мовою, надання відео та аудіо матеріалів, підтримка іміджу компанії.

офіціант

Таор Карпати східниця

06.2017 – 10.2017 (3 місяці)

Обов'язки:

Сервірування столу, зустріч відвідувачів, знайомство їх з меню, у разі потреби - поради у виборі страв, одержання замовлення, передача замовлень у гарячий і холодний цехи кухні, пробивання чеків на касовому апараті, доставка замовлення відвідувачу, розрахунок з ним, збір використаного посуду.

Освіта

Львівська політехніка (Львів)

Спеціальність: Міжнародні відносини

повна вища, 09.2016 – 06.2020 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Вище середнього, Японська - Початковий, Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Вільно володію комп‘ютером
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Я є стресостійка, спрямована на результат, працездатна, аналітично мислю, переконлива та ініціативна людина. Зохоплююсь бровами, недавно закінчила курси брів. Люблю спорт і все що із ним зв‘язане.