Зубкова Татьяна



УПРАВЛЯЮЩИЙ АДМИНИСТРАТОР МАГАЗИНА

25 листопада 2020 Місто: Київ

Вік: 46 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

директор ювелирного магазина

ООО “Самоцветы” (Ювелирные изделия), Київ
06.2019 – По теперішній час (7 років 4 місяці)

Обов'язки:

- Ведение административной и хозяйственной деятельности магазина.
- Открытие и закрытие смены магазина, кассовая отчетность, 1С, работа с терминалом, инкассация.
- Управление персоналом, обучение и контроль новых сотрудников.
- Составление графиков работы сотрудников
- Проведении инвентаризации.
- Приёмка и выкладка товара.
- Продажа ювелирных украшений.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, контроль за соблюдением стандартов обслуживания клиентов.
- Ответственность за торговый зал:
- - оформление витрин и контроль их состояния;
- - ведение кассовой дисциплины.
- Работа с претензиями: возврат товара, товарный брак.
- Выполнение KPI как личного, так и по магазину.
- Ведение отчетно-кассовой документации.

Достижение: Создание работоспособной команды. Опыт эффективного руководства коллективом. Высокие личные продажи. Ежемесячный прирост в продажах.

Менеджер в розничной торговле

ООО “Ирида 2014” (Ювелирные изделия), Київ
02.2018 – 06.2019 (1 рік 4 місяці)

Обов'язки:

- Активные личные продажи.
- Прием/возврат товара.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.
- Консультирование покупателей в выборе товара.
- Проведение предпродажной подготовки товара.

Менеджер в розничной торговле

ООО “Фрезия 14” (Ювелирные изделия), Київ
02.2017 – 02.2018 (1 рік)

Обов'язки:

- Консультация клиентов.
- Выполнение планов.
- Проведение инвентаризации.
- Выкладка товара в соответствии с корпоративными стандартами.
- Поддержание чистоты на рабочем месте.
- Управление остатками.

Продавец-консультант ювелирных изделий

Ювелирный магазин / ФЛП Топарчук (Ювелирные изделия), Київ
10.2015 – 02.2017 (1 рік 4 місяці)

Обов'язки:

- Консультация клиентов.
- Соблюдение стандартов обслуживания.
- Проведения расчетных операций.
- Выкладка товара.
- Визуальный мерчендайзинг.
- Контроль наличия товара.
- Проведения переоценки.
- Инвентаризация.

Продавец-консультант ювелирных изделий

Ювелирный магазин / ФЛП Гладько (Ювелирные изделия), Київ
09.2008 – 10.2015 (7 років)

Обов'язки:

- Активные личные продажи.
- Прием/возврат товара.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.
- Консультирование покупателей в выборе товара.

Проведение предпродажной подготовки товара.

Продавец-консультант ювелирных изделий

Ювелирный магазин / ФЛП Гудимова (Ювелирные изделия), Київ
12.2007 – 08.2008 (8 місяців)

Обов'язки:

- Активные личные продажи.
- Прием/возврат товара.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.
- Консультирование покупателей в выборе товара.
- Проведение предпродажной подготовки товара.
- Изучение товара, его последние тенденции на рынке.

Продавец ООО «Арго – торговая сеть», «Экстрим», «Рест оф Бест»

СП «Арго Трейдинг ЛТД» (Одежда), Київ
11.2001 – 12.2007 (6 років)

Обов'язки:

- Прием/возврат товара.
- Выполнение планов.
- Переоценка товаров.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.

- Консультирование покупателей в выборе товара.
- Проведение предпродажной подготовки товара.
- Изучение товара, его последние тенденции на рынке.

Освіта

Техникум текстильной и легкой промышленности (Чернігів)

Спеціальність: Пищевые технологии

середньо-спеціальна, 09.1994 – 07.1997 (2 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Одежда и обувь компании "Арго-Трейдинг"
• • Тренинг семинар по торговым маркам и ювелирным изделиям
• • Семинар-тренинг "эффективные розничные продажи в ювелирном магазине"
• Семинар-тренинг «Технология успешных продаж»
• Тренинг по повышению командной эффективности
• Тренинг «Жесткий маркетинг»
• Тренинг по управлению персоналом

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Windows, MS Office, 1С
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Коммуникабельна, общительна, не конфликтная. В короткие сроки обучаюсь новым знаниям. Нацелена на получение результата от выполняемой работы.