

# Зубкова Татяна

## УПРАВЛЯЮЩИЙ АДМИНИСТРАТОР МАГАЗИНА

🔄 25 листопада  
2020

📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### директор ювелирного магазину

ООО "Самоцветы" (Ювелирные изделия), Київ

06.2019 – По теперішній час (6 років 8 місяців)

#### Обов'язки:

- Ведение административной и хозяйственной деятельности магазина.
- Открытие и закрытие смены магазина, кассовая отчетность, 1С, работа с терминалом, инкассация.
- Управление персоналом, обучение и контроль новых сотрудников.
- Составление графиков работы сотрудников
- Проведении инвентаризации.
- Приемка и выкладка товара.
- Продажа ювелирных украшений.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, контроль за соблюдением стандартов обслуживания клиентов.
- Ответственность за торговый зал:
  - - оформление витрин и контроль их состояния;
  - - ведение кассовой дисциплины.
- Работа с претензиями: возврат товара, товарный брак.
- Выполнение KPI как личного, так и по магазину.
- Ведение отчетно-кассовой документации.

**Достижение:** Создание работоспособной команды. Опыт эффективного руководства коллективом. Высокие личные продажи. Ежемесячный прирост в продажах.

#### Менеджер в розничной торговле

ООО "Ирида 2014" (Ювелирные изделия), Київ

02.2018 – 06.2019 (1 рік 4 місяці)

#### Обов'язки:

- Активные личные продажи.
- Прием/возврат товара.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.
- Консультирование покупателей в выборе товара.
- Проведение предпродажной подготовки товара.

#### Менеджер в розничной торговле

ООО «Фрезия 14» (Ювелирные изделия), Київ  
02.2017 – 02.2018 (1 рік )

**Обов'язки:**

- Консультация клиентов.
- Выполнение планов.
- Проведение инвентаризации.
- Выкладка товара в соответствии с корпоративными стандартами.
- Поддержание чистоты на рабочем месте.
- Управление остатками.

## Продавец-консультант ювелирных изделий

Ювелирный магазин / ФЛП Топарчук (Ювелирные изделия), Київ  
10.2015 – 02.2017 (1 рік 4 місяці)

**Обов'язки:**

- Консультация клиентов.
- Соблюдение стандартов обслуживания.
- Проведения расчетных операций.
- Выкладка товара.
- Визуальный мерчендайзинг.
- Контроль наличия товара.
- Проведения переоценки.
- Инвентаризация.

## Продавец-консультант ювелирных изделий

Ювелирный магазин / ФЛП Гладько (Ювелирные изделия), Київ  
09.2008 – 10.2015 (7 років )

**Обов'язки:**

- Активные личные продажи.
- Прием/возврат товара.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.
- Консультирование покупателей в выборе товара.

Проведение предпродажной подготовки товара.

## Продавец-консультант ювелирных изделий

Ювелирный магазин / ФЛП Гудимова (Ювелирные изделия), Київ  
12.2007 – 08.2008 (8 місяців)

**Обов'язки:**

- Активные личные продажи.
- Прием/возврат товара.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.
- Консультирование покупателей в выборе товара.
- Проведение предпродажной подготовки товара.
- Изучение товара, его последние тенденции на рынке.

## Продавец ООО «Арго – торговая сеть», «Экстрим», «Рест оф Бест»

СП «Арго Трейдинг ЛТД» (Одежда), Київ  
11.2001 – 12.2007 (6 років )

**Обов'язки:**

- Прием/возврат товара.
- Выполнение планов.
- Переоценка товаров.
- Касса, инвентаризации.
- Обеспечение высокого уровня обслуживания покупателей, соблюдение стандартов обслуживания клиентов.

- Консультирование покупателей в выборе товара.
- Проведение предпродажной подготовки товара.
- Изучение товара, его последние тенденции на рынке.

## **Освіта**

### **Техникум текстильной и легкой промышленности (Чернігів)**

Спеціальність: Пищевые технологии

середньо-спеціальна, 09.1994 – 07.1997 (2 роки 9 місяців)

## **Додаткова освіта**

- Одежда и обувь компании "Арго-Трейдинг"
- • Тренинг семинар по торговым маркам и ювелирным изделиям
- • Семинар-тренинг "эф фективные розничные продажи в ювелирном магазине"
- Семинар-тренинг «Технология успешных продаж»
- Тренинг по повышению командной эф фективности
- Тренинг «Жесткий маркетинг»
- Тренинг по управлению персоналом

## **Знання мов**

Англійська - Нижче середнього

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Windows, MS Office, 1C

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Коммуникабельна, общительна, не конфликтная. В короткие сроки обучаюсь новым знаниям. Нацелена на получение результата от выполняемой работы.