# Косик Анна

## МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ, 20 000 ГРН.

11 грудня 2020 Місто: Софіївська Борщагівка

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Виробництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

**Опис**

**Косік Анна Олегівна**
**Дата народження:** 14 квітня 1986 рік
**Проживания:** Київська обл., Софіївська Борщагівка,

проспект Мартинова ,10

**Мета:** отримання посади фахівця з продажу, менеджера зі збуту, менеджера із закупівель, з подальшою можливістю кар'єрного зростання!

**Заробітна плата: від 20000 грн**

**Досвід роботи:**

**травень 2018 р – ТОВ «ПРОФІЛЬТЕХ» м. Житомир**

**по теперішній час**

**Сфера діяльності: виробнича компанія. Виробництво**

**(2 роки 6 місяців) металопродукції (профнастил, металочерепиця, профіль для**

**гіпсокартону).**

Посада: фахівець з продажу продукції, менеджер по роботі з VIP

клієнтами.

Функціональні обов'язки:

- підтримання існуючої клієнтської бази;

- розширення клієнтської бази;

- робота з VIP клієнтами;

- контроль дебіторської заборгованості та документообігу ;

- повний цикл супроводу клієнта від консультації до відвантаження продукції ;

- контроль виконання замовлення на виробництві;

- участь в тендерах;

- вирішення конфліктних ситуацій з клієнтами.

**Досягнення:**

- завдяки своїм особистим та професійним якостям, отримала можливість співпраці з VIP клієнтами компанії;

- змогла повернути до співпраці клієнтів компанії, які в свій час перестали співпрацювати з нашою компанією.

**Причина звільнення:** переїзд до Києва.

**Рекомендації:** директор ТОВ «Профільтех» Дмитро Пилипович т. 38067-411-72-24

**червень 2005 р. – травень 2018 р**

**(13 років)**

**ТОВ «СВАН-2005» м. Житомир (Вікна Корса)**

**Сфера діяльності: продаж металопластикових конструкцій (вікна, двері), виготовлення металевих дверей.**

**Посада:** фахівець з продажу, менеджер з закупівель, менеджер-логіст.

**Функціональні обов'язки:**

- повний супровід роздрібних та оптових клієнтів;

- прийом та документальне оформлення замовлень від клієнтів, проведення розрахунку замовлення, запуск замовлення у виробництво;

- контроль дебіторської заборгованості;

- робота з первинною документацією підприємства;

- вирішення конфліктних ситуацій з клієнтами;

- планування роботи монтажного відділу;

- формування логістики на підприємстві;

- ведення обліку виготовлених металевих конструкцій, переоблік на виробництві та складі підприємства;

- контроль процесу виробництва продукції;

- пошук нових постачальників;

- участь в тендерах;

- моніторинг цін .

**Досягнення:**

- неодноразово отримувала нагороду «Кращий менеджер»

**Причина звільнення:** надходження пропозиції з кращими умовами праці та мотивацією.

**Освіта:**

2003-2009 рр

Вища. Державний університет «Житомирська політехніка». Спеціаліст. Обліково-фінансовий факультет. Спеціальність – «Фінанси».

**Додаткова освіта:** Тренінги, семінари. «Техніка продажів», «Продажі по телефону», «Професійні продажі – шлях до успіху», «Техніко – економічна аргументація для продавців», «Стратегії поведінки в робочих та конфліктних ситуаціях», та багато інших тренінгів та семінарів, що були пов'язані з моєю професіональною діяльністю.

**Професійні навички:**

- досвід роботи з клієнтами більше 15 років;

- навички ведення документообігу;

- вільне володіння ПК;

- впевнений користувач Internet, Microsoft Office, 1С, CRM, Кровля Профи;

- знання оргтехніки;

- володіння мовами – українська та російська.

**Особисті якості:**

- здатність швидко навчатись;

- прагнення до порядку в усіх справах;

- уважність до деталей;

- організованість;

- комунікабельність;

- націленість на результат;

- порядність;

- відповідальність;

- стресостійкість;

- енергійність.