Падий Яна



ОФИС-МЕНЕДЖЕР, 20 000 ГРН.

24 грудня 2020 Місто: Київ

Вік: 35 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: HR, управління персоналом, IT, WEB фахівці, Офісний персонал

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

1. **Experience**

Исполнительныи директор Soul Cafe 07.2019- 12.2020

Управление заведением:
• составление бюджета и контроль выполнения его статеи
• оптимизация расходнои части, контроль товарных остатков. Выполнение финансового плана
• работа с документооборотом (разработка должностных инструкции , технологии , первичных документов)

Управление продажами:
• увеличение ТО, прибыли и производительности
• контроль закупок, с/с, качества блюд
• анализ ценовои стратегии. Участие в разработке политики ценообразования • работа на увеличение среднего чека. Тренинги для персонала
• анализ продаж, конкурентного рынка

Управление продуктами:
• контроль за всеми поступлениями и перемещениями
• работа с поставщиками, поиск выгодных условии
• реализация маркетинговых мероприятии
• контроль соблюдения стандартов качества продукции и сервиса. Соблюдение калькуляционных карт и технологии
• участие в разработке меню бара и кухни, вводе и выводе новых продуктов на основании тенденции , концепции, сезонности и аналитики продаж
• проведение и анализ инвентаризации , продаж, списании . Контроль учетного процесса

Управление территориеи :
• контроль бесперебоинои работы заведения (исправность оборудования, техническое обеспечение, производственно-хозяи ственная деятельность)
• контроль соблюдения санитарных норм и гигиены
• составление чек листов. Строгии контроль их соблюдения

Управление персоналом:
• формирование и управление команды (поиск, отбор, обучение, мотивация, тестирование и удержание персонала, карьерное развитие сотрудников)
• разработка и внедрение правил, инструкции , чек-листов, тренингов, систем мотивации, формирование корпоративнои культуры. Внедрение стандартов сервиса
• организация командноu работы, формирование стрессоустои чивого коллектива

• разработка и формирование штатного расписания. Табелирование сотрудников, начисление и выдача ЗП, бонусов
• обучение руководящего состава
• организация и проведения корпоративов для команды

Старшии менеджер

Soul Cafe 07.2015 - 08.2019

- Открытие заведения с 0;
- Открытие / закрытие кафе;
- Управление персоналом (обучение новичков, составление графиков работы, мотивация -сотрудников, контроль рабочего процесса);
- Контроль работы персонала, выдачи блюд (напитков) кухни и бара;
- Общение (работа) с гостями;
- Ведение кассовои дисциплины, расчет гостеи , закрытие смены, кассовые документы;
- Контроль соблюдения стандартов сервиса;
- Работа с поставщиками: подбор, заявки, контроль качества поставок;
- Оценка продаж, планирование и выполнение плана продаж, контроль расхода денежных средств;
- Проведение инвентаризации ;
- Начисление заработнои платы сотрудникам;
- Решение конфликтных ситуации ;
- Работа с документациеи , отчеты;
- Прием и оформление банкетов;
- Заказ, прием и контроль расхода хозяи ственных товаров, канцелярии;
- Работа с системои и программои R-keeper;
- Работа с Чек-листом;
- Выполнение поручении директора;

Официант

ПП "Будмаш" з 06.2012 - 06.2015

- Проведения банкетов, фуршетов, кеи терингов;
- Проведение инвентаризации посуды и основных средств.
- Встреча и размещение гостеи ;
- Прием заказа, вынос заказа, поддержка чистоты стола, общение с гостями - Расчет гостеи ;
- Решение конфликтных ситуации ;

Консультант

ТОВ Терра-А 06.2010 - 05.2012
- Консультирование и привлечение клиентов;
- Составления учетнои документации;Контроль остатков продукции

Education

КНТЕУ /2012 -2014

Специальность - Менеджмент и администрирование. Специализация - Менеджмент гостинично-ресторанного бизнеса

ВМУРоЛ»Украина» /2008 - 2012 Специальность - Экономики и менеджмента

Education

КНТЕУ /2012 -2014

Специальность - Менеджмент и администрирование. Специализация - Менеджмент гостинично-ресторанного бизнеса

ВМУРоЛ»Украина» /2008 - 2012 Специальность - Экономики и менеджмента

Trainings

Бизнес конструктор " Ресторанныи самит" (2020)

Бизнес конструктор " Эффективныи руководитель" (2019)

Ресторатор " Что должен знать и уметь эффективныи управляющии" (2018)

Ресторатор "Эмоциональныи сервис и эмоциональныи интеллект в управлении командои " (2018)

Languages

Англіи ська — базовыи Росіи ська — свободно владею Украі нська — свободно владею

Personal qualities

- В работе нацелена на результат и эффективность; - Лидерские и организаторские способности;
- Аналитическое мышление;

- Стремление к росту и профессионализму;

- Умение работать в команде; - Ответственность;
- Коммуникабельность;
- Без вредных привычек