

Васюнець Святослав

ОПЕРАЦІЙНИЙ ДИРЕКТОР

🔄 22 грудня 2020 📍 Місто: [Львів](#)

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, плаваючий графік роботи

Категорії: Логістика, доставка, склад, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Директор філіалу

Медмаркет ритейл груп (Медмаркет Захід Львів) (Торгівля роздрібна), Львів

10.2019 – 12.2020 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

- Контролював п'ять підрозділів філії. (Оператори, касири, кур'єри, менеджери, адмін-апарат) - Планував розвиток філії по усіх напрямках - Здійснював підбір та навчання нових співробітників - Аналізував розвиток ринку конкурентів у даному напрямку - Контролював виконання плану продажу довіреного регіону та брендінгу компанії - Забезпечував належний сервіс обслуговування клієнтів - Контролював логістику доставок продукції до споживача - Аналізував фінансові показники: товарообіг, сума націнки, % націнки, рентабельність - Бюджетував витрати і контролював видатки - Впроваджував заходи по збільшенню рівня продажів, кількості чеків, досягнення KPI, контролював касову дисципліну - Управляв товарними запасами - Маю навички роботи з контролюючими органами Досягнення: - Прописав інструкції та регламенти основних бізнес – процесів - Розширив клієнтську базу мережі, запустив сторінку в соцмережах, акційні СМС розсилки у доступних месенджерах - Збільшив загальний товарообіг магазину одночасно з оптимізацією затрат в 2 рази у порівнянні з минулим роком; - За 2020 рік збільшив операційний прибуток на 80%

Координатор Західного Регіону

SGS Ukraine (аудиторських послуг), Львів

01.2016 – 09.2019 (3 роки 8 місяців)

Обов'язки:

Координатор Західного Регіону

SGS Ukraine

«Компанія SGS Україна»-Організація та контроль інспекторських та аудиторських послуг (Західна Україна)

- Контролював та аналізував інспекції по всіх напрямках.

- Навчав інспекторів для виконання інспекцій по різних напрямках.

- Організовував та контролював усіх інспекторів по наданню послуг в агропромисловому секторі, в області контролю мінеральної сировини і метало-продукції, в нафтовій, газовій і нафтохімічній промисловості, в промисловому секторі, в проведенні випробувань товарів народного споживання, сертифікація систем і послуг, в послугах для урядових і міжнародних організацій.

- Бюджетував та контролював виконання витрат, та доходів.

- Здійснював пошук та підписував угоди з новими потенційними клієнтами для співпраці з компанією.

Менеджер Сервісного Центру (Операційний Менеджер)

Оріфлейм Косметікс Україна (дистрибуція . торгівля), Львів

01.2007 – 01.2014 (7 років)

Обов'язки:

Менеджер Сервісного Центру (Операційний Менеджер, Менеджер з персоналу)

Оріфлейм Косметікс Україна

(Керівник проектної групи по розвитку та відкриттю Сервісних Центрів, офісів, складів по Україні.

- Організовував ремонти офісних приміщень
- Контролював адміністративне господарство
- Здійснював контроль та вів облік ввірених підрозділів, та процесів (5 підрозділів. Склад ,Оператори, адмін - апарат, ІТ, сервісний пункт обслуговування)
- Контролював дотримання фонду робочого часу, фонду оплати праці
- Контролював ведення касової дисципліни
- Впроваджував внутрішні акції для збільшення продажу та перевиконання планів компанії
- Здійснював підбір, адаптацію, навчання, управління, та мотивація персоналу керівного складу
- Контролював та забезпечував виконання планів продаж на ввіреному регіоні
- Розробляв та захищав операційний та інвестиційний бюджети.

2005-2006.

Супервайзер Сервісного Центру (Керівник Офісу)

(Оріфлейм Косметікс Україна)

Контроль та облік 4-ох відділів (оператори, склад, адмін. апарат, ІТ - штат 60 чоловік).

Пошук та підбір персоналу на позиції різного рівня.

Виконання мотиваційних програми для розвитку співробітників ,

Контроль, планування, логістики по Зах. Україні, відвантаження та доставки замовлень до пункту призначення , розвиток доставки на нові сервісні пункти по містах України , аналіз , нарахувань та витрати доставки. (доставка замовлень до споживача з мінімальними затратами коштів та часу)

Підбір та переговори з транспортними компаніями що до вдосконалення та розвитку доставок та сервісу.

Аналіз та ведення продуктивності роботи працівників.

Контроль, та обслуговування Офісу 1200 м2. (ремонт, впровадження нових технологій, висвітлення бренду, та іміджу компанії)

Контроль та своєчасне подання звітів.

Відкриття та узаконення нових сервісних пунктів, офісів, устаткування, планування робочого процесу.

2003-2005.

Менеджер складу , Координатор індивідуальних поставок

(Оріфлейм Косметікс Україна)

Контроль над усіма ланками складу

прийом та відвантаження продукції

аналіз та дозамовлення продукції акційного та обігового характеру.

проведення інвентаризації щомісячно з показником не більше 0,01%

балансування конвеєра та стелажів, для забезпечення рівномірного та продуктивного навантаження
контроль за якістю продукції ходового та не ходового товару (брак)
проведення усіх складських операцій у внутрішній програмі, експорт-імпорт.
«впровадження трекінг системи для індивідуальних поставок продукції споживачу»
Поєднював посаду координатора з розвитку сервісних пунктів видачі продукції по Західному регіоні.

Освіта

рівненський університет (Рівне)

Спеціальність: Економічний . Економіка і Менеджмент
повна вища, 01.2002 – 12.2005 (3 роки 10 місяців)

Додаткова освіта

• Тренінги: Управління часом та делегування, Розвиток команди , Тайм Менеджмент, Стратегія Лідерства, Основи менеджменту , Управління кар'єрою , Ораторське мистецтво, Ситуаційне управління.

Знання мов

Англійська - Середній, Польська - Вище середнього, Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Більше 15 років займаю керівні посади. Здатний правильно організувати свій робочий час і час своїх співробітників. Маю здатність до саморозвитку і навчання, вмію приймати рішення в нестандартних ситуаціях. Здобув лідерські якості. Досвід переговорів і продажів. Досвід підбору персоналу та роботи з командою. Маю здатність знаходити оптимальні рішення для широкого спектру завдань і нести за них відповідальність, вмію швидко адаптуватись до змін не втрачаючи продуктивність. Одружений, двоє дітей . Водійське посвідчення категорії В. Власний автомобіль. Стаж водіння більше 20 років.