Збань Николай



МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С VIP КЛИЕНТАМИ

2 січня 2021 Місто: Київ

Вік: 28 років
Режим роботи: віддалена робота, часткова зайнятість, плаваючий графік роботи
Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер по работе с клиентами

Osirius (Предоставление финансовых услуг), Київ
07.2020 – 10.2020 (3 місяці)

Обов'язки:

Общение с клиентами используя испанский язык
Предоставление информации о услугах компании
Помощь и информативная поддержка клиентов

Официант

IHG (Предоставление услуг размещения и питания), Київ
08.2018 – 06.2020 (1 рік 10 місяців)

Обов'язки:

Подготовказалов к открытию/закрытию, накрутка линена, выставление десертной витрины, вынос актуальных газет и информационных бумаг внутренего пользования о событиях в отеле, встреча гостей, информирование о текущих горячих предложениях и акциях, консультация гостей на счет тех или иных блюд, информирование о специфики блюд, подготовка террасы в летний период. При мероприятиях распределение работы кейтеринга, припоручение такой обязанности от администратора зала, постройка грамотного распределения обязанностей, тайм менеджмент подготовки, брифинг для кейтеринга.

Освіта

КНТЕУ (Київ)

Спеціальність: ФРГТБ/ФМТП. Туристический бизнес/мировая торговля
незакінчена вища, 09.2017 – 12.2021 (4 роки 2 місяці)

Додаткова освіта

•

• Курсы сомелье (более детально могу дать информацию в лс)

Знання мов

Іспанська - Вище середнього, Англійська - Середній
Додатково: Общение на уровне B2, письменно уровень чуть ниже (испанский)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Word, Excel, работа с CRM системой, Photoshop базовый уровень, SonyVegasPro (монтаж видео) базовый уровень
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Из увлечений игры в мафию, настольный теннис. Увлечение экономической сферой (криптовалюта, фондовые рынки)
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Обучение нового Саморазвитие Дополнительный доход