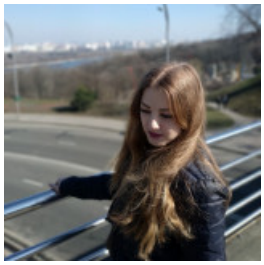
Иванова Анна



КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР, СПЕЦИАЛИСТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ, 10 000 ГРН.

8 січня 2021 Місто: Київ

Вік: 30 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Оператор по работе с клиентами

ТОВ " СДС" (Телекоммуникации / Связь), Київ
08.2019 – По теперішній час (7 років 3 місяці)

Обов'язки:

- Обработка жалоб в письменном виде
- Тестирование работы услуг, контента
- Предоставление актуальной информации по породуктам и услугам компании
- Поиск и предложение оптимальных решений абоненту, в связи с возникшим вопросом
- Изучение информации по проекту, необходтимый для решения возникших вопросов от абонентов

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

продавец-консультант

Столичная Ювелирная Фабрика (Торговля розничная / Retail), Київ
01.2019 – 06.2019 (5 місяців)

Обов'язки:

- Консультация и продажа ювелирных изделий
- Ведение кассовой дисциплины
- Инкассации
- Работа с заказами.

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

Администратор

ООО "РУШ" (Торговля розничная / Retail), Київ
12.2015 – 11.2018 (2 роки 11 місяців)

Обов'язки:

- Консультация и продажа товаров

- Работа на кассе
- Ведение кассовых отчетов
- Планограммы и выкладка товара
- Обучение персонала
- Участие в открытии новых магазинов
- Введение рабочей смены
- Проведение инвентаризации
- Организация работы в торговом зале
- Сохранность ТМЦ.

Освіта

ДонНУЭТ им. Туган-Барановского (Київ)

Спеціальність: Торговли и таможнего дела , товаровед и таможний контроль

повна вища, 09.2015 – 05.2018 (2 роки 7 місяців)

КДКЭТ (Київ)

Спеціальність: Товароведение и коммерческое дело

середньо-спеціальна, 09.2012 – 05.2015 (2 роки 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенное владение ПК, знание 1С, Word, Excel ,Outlook, rbt платформ, URBT SUPPORT, MicroSIP, bitrix24
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Умение работать в команде Способность к обучению Навыки деловой переписки, общения Стремление к повешению профессионального уровня
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Карьерный рост Стабильная работа Профессиональное развитие Получение новых навыков и опыта работы Финансовая стабильность