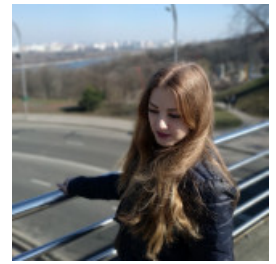


# Иванова Анна



## КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР, СПЕЦІАЛІСТ ПО РАБОТІ С ОБРАЦЕННЯМИ, 10 000 ГРН.

8 січня  
2021

Місто: [Київ](#)

Вік: 30 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Оператор по работе с клиентами

ТОВ " СДС" (Телекомунікації / Св'язь), Київ  
08.2019 – По теперішній час (6 років 10 місяців)

Обов'язки:

- Обработка жалоб в письменном виде
- Тестирование работы услуг, контента
- Предоставление актуальной информации по продуктам и услугам компании
- Поиск и предложение оптимальных решений абоненту, в связи с возникшим вопросом
- Изучение информации по проекту, необходимый для решения возникших вопросов от абонентов

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

#### продавец-консультант

Столичная Ювелирная Фабрика (Торговля розничная / Retail), Київ  
01.2019 – 06.2019 (5 місяців)

Обов'язки:

- Консультация и продажа ювелирных изделий
- Ведение кассовой дисциплины
- Инкассации
- Работа с заказами.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

#### Администратор

ООО "РУШ" (Торговля розничная / Retail), Київ  
12.2015 – 11.2018 (2 роки 11 місяців)

Обов'язки:

- Консультация и продажа товаров

- Работа на кассе
- Ведение кассовых отчетов
- Планограммы и выкладка товара
- Обучение персонала
- Участие в открытии новых магазинов
- Введение рабочей смены
- Проведение инвентаризации
- Организация работы в торговом зале
- Сохранность ТМЦ.

## **Освіта**

### **ДонНУЭТ им. Туган-Барановского (Київ)**

Спеціальність: Торговли и таможенного дела , товаровед и таможенный контроль  
повна вища, 09.2015 – 05.2018 (2 роки 7 місяців)

### **КДКЭТ (Київ)**

Спеціальність: Товароведение и коммерческое дело  
середньо-спеціальна, 09.2012 – 05.2015 (2 роки 7 місяців)

## **Знання мов**

Англійська - Нижче середнього

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Уверенное владение ПК, знание 1С, Word, Excel ,Outlook, rbt платформ, URBT SUPPORT, MicroSIP, bitrix24

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Умение работать в команде Способность к обучению Навыки деловой переписки, общения Стремление к повышению профессионального уровня

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Карьерный рост Стабильная работа Профессиональное развитие  
Получение новых навыков и опыта работы Финансовая стабильность