

Чорний Сергій

АДМІНІСТРАТОР ГОТЕЛЮ

🔄 10 вересня 2022 📍 Місто: [Харків](#)

📍 Готовий до відряджень: [Київ](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Готельний бізнес, Керівництво

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

адміністратор готелю

Прем'єр-готель "Аврора" (Готельно-ресторанні послуги), Харків

03.2018 – По теперішній час (8 років 2 місяці)

Обов'язки:

Бронювання номерів, прийом та розміщення гостей, проведення платіжних операцій, вирішення супутніх питань та конфліктних ситуацій, контроль за якістю наданих послуг.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

адміністратор готелю

готель "Вікторія" (Готельно-ресторанні послуги), Харків

05.2017 – 03.2018 (9 місяців)

Обов'язки:

Бронювання номерів та залу для конференцій, прийом та розміщення гостей, проведення платіжних операцій, вирішення супутніх питань та конфліктних ситуацій, контроль за якістю наданих послуг.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

адміністратор готелю

"Вілла Немо" (Готельно-ресторанні послуги), Залізний порт

05.2016 – 09.2016 (4 місяці)

Обов'язки:

Бронювання номерів, прийом та розміщення гостей, проведення платіжних операцій, вирішення супутніх питань та конфліктних ситуацій, контроль за якістю наданих послуг.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

Харківський Національний Університет імені В.Н Каразіна (Харків)

Спеціальність: Екологічний

повна вища, 09.2008 – 06.2013 (4 роки 9 місяців)

Знання мов



Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Microsoft Office (Word, Excel). Bnovo PMS, Eritome PMS

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Маю високий рівень організаторських здібностей та прекрасне вміння працювати в команді. Займаюся розробкою та втіленням стратегій для підвищення завантаженості номерного фонду, а також підготовкою програм для персоналу з метою підвищення рівня клієнтоорієнтованості. Маю хоббі - складання слоганів та віршів. Учасник марафонських забігів.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Шукаю місце роботи та посаду з повноваженнями, де всеціло зможу реалізувати свій потенціал та накопичений досвід у сфері управління та надання готельно-ресторанних послуг.