Кошулько Александр

ДИРЕКТОР СТО, ЗАМ. ДИРЕКТОРА, НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА, МАСТЕР-ПРИЕМЩИК, МЕНЕДЖЕР ПО ЗАПАСНЫМ ЧАСТЯМ, МЕХАНИК АВТОКОЛОНЫ

25 лютого 2021 Місто: Кременчук

Вік: 46 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, плаваючий графік роботи
Категорії: Логістика, доставка, склад, Керівництво, Транспорт, автосервіс

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

механик автоколоны

ООО "ТД Кременчугнефтепродуктсервис" (Перевозка светлых нефтепродуктов по Украине), Кременчук
04.2020 – 12.2020 (7 місяців)

Обов'язки:

Компания занимается перевозкой светлых нефтепродуктов по территории Украины.

В колонне – 35 бензовозов и 17 газовозов марки VOLVO, 87 водителей.

- Обеспечение технически исправного подвижного состава в колоне для бесперебойной перевозки нефтепродуктов;

- Планирование и организация проведения планового технического обслуживания и ремонтов тягачей, полуприцепов, цистерн, контроль качества выполненных работ;

- Организация и контроль оперативного устранения неисправностей, возникших в пути;

- Консультирование водителей, по самостоятельному устранению недостатков ТС и технологического оборудования, возникших в пути;

- Мониторинг автотранспорта через GPS;

- Организация и проведения проверок ТС, которые позволяют исключить хищение водителями перевозимых продуктов;

- Посещение СТО, которые выполняют ремонты ТС, общение с руководством СТО с целью повышения качества ремонтов, уменьшение сроков выполнения работ и снижения затрат на ремонты;

- Ведение технической документации и предоставление отчетности

Директор СТО

ООО "АИС - Кременчуг" (Продажа, сервисное обслуживание и ремонт автомобилей), Кременчук
09.2015 – 03.2020 (4 роки 5 місяців)

Обов'язки:

- Организация и контроль эффективной работы СТО, направленной на оказание клиентам услуг высокого качества, в предварительно оговоренные с клиентом сроки для максимальной удовлетворенности клиентов услугами, оказанными сервисной службой

- Выполнение плановых показателей по продаже сервисных услуг, запасных частей, аксессуаров, дополнительного оборудования;

- Обеспечения поддержания тесной связи и дружественных доверительных отношений между сотрудниками сервиса и клиентами;

- Работа, направленная на удержание существующих клиентов СТО, а также расширение клиентской базы (встречи с руководителями предприятий, корпоративными клиентами, поиск новых клиентов, разработка акционных предложений, спец. условий сотрудничества и т.д.);

- Работа с дебиторской задолженностью с целью погашения в сроки, указанные в договорах на оказание услуг и поставку запасных частей

- Изучение особенностей рынка, цен конкурентов, парка автомобилей и разработка мероприятий, способствующих оставаться конкурентоспособными на рынке оказываемых услуг и которые улучшают работу СТО;

- Организация мероприятий для поддержания порядка и чистоты на складах и в сервисной зоне, а также опрятного вида сотрудников сервиса;

- Контроль за пополнением склада запасных частей, организация плановых и внеплановых инвентаризаций;

- Контроль за сохранностью и техническим состоянием оборудования и специнструмента, организация его своевременного обслуживания, ремонта и пополнения;

- Принятие участие в тендерах для увеличения объема выполняемых услух и продажи запасних частей, с целью увеличения доходности СТО;

- Контроль за соблюдением техники безопасности и пожарной безопасности, проведение инструктажей, ведение документации, разработка инструкций по технике безопасности;

- Проведение совещаний с сотрудниками СТО с целью планирования рационального выполнения работ и решения текущих вопросов.

В подчинении 27 человек.

Результаты работы:

- Оптимизация сотрудников (ИТР- специалистов) в столе заказов с 6 человек до 3 человек, улучшив при этом качество обслуживания клиентов, а также увеличил плановые показатели по продаже услуг, запасных частей и материалов, что поспособствовало снижению затратной части СТО и увеличению прибыли предприятия;

- Открытие поста по обслуживанию грузовых автомобилей, который дал возможность получать дополнительную прибыль СТО;

- Получение Сертификата на официальное Дилерство бренда «МАЗ», который позволил обслуживать гарантийную технику МАЗ (автобусы, грузовые автомобили). Это позволило расширить клиентскую базу и получать дополнительную прибыль.

- Организация и создание выездной бригады специалистов СТО для обслуживания автомобилей, автобусов, тракторной техники на территории клиента. Позволило проявить лояльность по отношению к клиенту, расширить клиентскую базу, получать дополнительную прибыль.

- Расширение клиентской базы, увеличение спектра оказываемых услуг, улучшение качества обслуживания клиентов и качества выполняемых работ, увеличения плановых показателей, снижение затратной части СТО, увеличение доходности СТО.

Ведущий инженер по гарантии

Филиал «Кременчугавтосервис» ПАТ «Полтава-Авто» (Продажа, сервисное обслуживание и ремонт автомобилей), Кременчук

09.2003 – 08.2015 (11 років 11 місяців)

Обов'язки:

Рассмотрение гарантийных претензий от клиентов, организация проведения гарантийных ремонтов, подбор запасных частей для выполнения ремонта, проверка качества выполненных ремонтов, обеспечение сроков выполнения гарантийных ремонтов согласно с Законом «О защите прав потребителей», оформление документации по выполненным ремонтам для возмещения затрат Дистрибьюторскими компаниями (или заводом-изготовителем), консультация и обучение механиков по ремонту, мастера цеха, мастеров-приемщиков по техническим вопросам, ведение складского учета зарекламированных запасных частей, предоставление запасных частей на завод-

изготовитель (ЗАО «ЗАЗ») для проверки наличия дефектов и дальнейшей утилизации, составление отчетности по гарантийным ремонтам, взаимодействие с другими сотрудниками стола заказов (мастер-приемщик, менеджер по подбору и продаже запасных частей), разработка мероприятий и предоставление их руководству ОТК и отдела гарантии ЗАО «ЗАЗ», способствующих улучшить качество выпускаемой продукции.

В подчинении – 21 человек (4-ИТР, 17 – механики по ремонту автомобилей).

Во время работы полноценно подменял менеджера по подбору и продаже запасных частей и мастера –приемщика (владею навыками работы с каталогами по подбору запасных частей и каталогами норм времени по ремонту авто).

Результаты работы: Занято 3-е место среди предприятий сервисной сети «УкрАвто» в Украине в номинации «Лидер по качеству и количеству выполненных гарантийных ремонтов в 2006 году»

Освіта

Кременчугский Институт экономики и новых технологий (Кременчук)

Спеціальність: Автомобили и автомобильное хозяйство

повна вища, 09.1998 – 06.2003 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Комплексная подготовка инженеров по гарантии, на заводе ЗАО "ЗАЗ", г. Запорожье

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: свободно владею ПК и другой офисной оргтехникой на уровне пользователя. Программы: Word, Excel, Интернет,GPS, почтовые программы, различные программы ведения документации предприятии (1С, TIS, EPS и другие).
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Личные качества: Энергичен, целеустремлен, оптимист. Всегда добиваюсь поставленных целей. Хорошо знаю процесс работы автосервиса и работы автотранспортных предприятий. Владею навыками планирования, организации и контроля работы производственного процесса, способен организовать работу коллектива для выполнения поставленных задач и достижения конечного положительного результата. Имею основные навыки в области законодательства Украины.