СПЕЦІАЛІСТ ГОЛОСОВОЇ ПІДТРИМКИ КОРИСТУВАЧІВ

31 січня 2021 Місто: Київ

Вік: 32 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Торгівля, продажі, закупівлі

Досвід роботи

Продавець - консультант

Магазин "Betty Barclay" (Торгівля), Київ
06.2020 – 11.2020 (5 місяців)

Обов'язки:

- **Впевнений користувач ПК та офісних програм**
- **Володіння іноземними мовами**
- **Знання касових операцій**
- **Уміння заповнювати документи і вести звітність**
- **Досвід роботи з касовим апаратом**
- **Уміння вирішувати конфліктні ситуації**
- **Уміння працювати з великими обсягами інформації**
- **Навички спілкування з клієнтами**
- **Навички роботи в програмі 1С**

Освіта

Відкритий міжнародний університет розвитку людини "Україна" (Рівне)

Спеціальність: Психологія
повна вища, 09.2019 – 03.2020 (5 місяців)

Київський університет імені Бориса Грінченка (Київ)

Спеціальність: Факультет права та міжнародних відносин, спеціальність: міжнародна інформація
повна вища, 09.2015 – 07.2018 (2 роки 9 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: відповідальність висока працездатність комунікабельність стресостійкість організованість здатність швидко навчатися працьовитість старанність вміння працювати на результат вміння працювати в команді та індивідуально пунктуальність