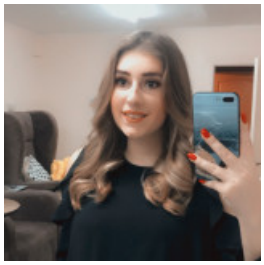
Ковальова Яна



СЕКРЕТАРЬ, 7 000 ГРН.

3 лютого 2021

Місто: Запоріжжя

Вік: 25 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, позмінна робота

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Готельний бізнес, Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Администратор в салоне красоты

Салон красоты Art Фишка (Мода и Стиль), Запоріжжя

03.2019 – По теперішній час (7 років 8 місяців)

Обов'язки:

1. Обеспечивать работу по эффективному и культурному обслуживанию посетителей, созданию для них комфортных условий.
2. Консультировать посетителей по вопросам наличия имеющихся услуг, проводимым специальным акциям, наличием бонусных программ и т.д.
3. Вести запись на прием, информируя специалистов об имеющейся записи, ведение клиентской базы.
4. Принятие мер к предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций, рассматривает претензии, связанные с неудовлетворительным обслуживанием посетителей.
5. Обеспечивать чистоту и порядок в помещениях, контролирует работу уборщиц.
6. Контролировать соблюдение работниками организации трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, техники безопасности, требований производственной санитарии и гигиены.
7. Информировать руководство организации об имеющихся недостатках в обслуживании посетителей, принимает меры к их ликвидации.
8. Выполнять отдельные служебные поручения своего непосредственного руководителя.

Освіта

ЗНУ (Запоріжжя)

Спеціальність: Экономики и менеджмента; Учёт и аудит

незакінчена вища, 09.2018 – 08.2024 (5 років 11 місяців)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Знание ОС Windows XP, Windows 7, Linux. Уверенный пользователь MS Office (Excel, Word, Outlook, Access), работа с Интернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox) и электронной почтой. Текстовые и графические редакторы (Word, WordPad, PowerPoint, Access, Paint, Excel, Photoshop).
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: самостоятельность, решительность, коммуникабельность, целеустремленность, организованность, продуктивность, исполнительность, вежливость, быстрая обучаемость.