Izmestev Sergei



РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ

4 лютого 2021 Місто: Київ

Готовий до відряджень: Львів, Одеса, Харків

Вік: 43 роки

Режим роботи: віддалена робота, разова робота, додатковий заробіток

Категорії: IT, WEB фахівці, Керівництво, Телекомунікація та зв'язок

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Руководитель группы внедрения

ООО "РусДевелопмент" (IT), Київ

08.2020 – По теперішній час (6 років 3 місяці)

Обов'язки:

Численность 100+ чел.
В подчинении 6 чел.

1. Управление проектом внедрения СЭД «Тезис» в Минцифры и подведомственные учреждения (web+mobile);
2. Управление проектной командой (технические писатели, разработчики, инфраструктурщики, аналитики), ресурсной базами проекта, определение контрольных точек;
3. Технические изменения, доработки и корректировки программы в соответствии с требованиями Заказчика;
4. Разработка механизмов миграции из действующей СЭД и интеграции внедряемой системы с другими;
5. Контроль качества выполняемых работ в соответствии с графиком проекта;
6. Разработка пользовательских инструкций, регламентов работы в СЭД;
7. Проведение обучения пользователей работе в новой системе ЭДО и их техническая поддержка;
8. Работа в Jira, Confluence, TimeSheet.

Результаты работы:
1. СЭД на 500 пользовательских лицензий введена в опытную эксплуатацию в течение первых 2 мес. работы;
2. Обучено 450 чел. пользователей правилам работы в СЭД.
3. Организована работа технической поддержки пользователей системы.

Главный специалист отдела внедрения в органы местного самоуправления

ГКУ МО "Аналитический центр Правительства Московской области" (IT), Київ

09.2018 – 07.2020 (1 рік 9 місяців)

Обов'язки:

Численность 100+ чел
В подчинении 6 чел.

1. Руководство проектом по внедрению информационной системы исполнения бюджета;
2. Разработка технических заданий на внедрение нового функционала в ИС;
3. Контроль разработки, проведение тестирования и запуск в рабочую эксплуатацию ИС;
4. Обучение сотрудников финансовых органов работе в ИС и их техническая поддержка в рабочем процессе.

Результаты работы:

1. Внедрена ИС исполнения бюджета в 64 регионах Московской области на 5000 пользователей;
2. Обучено очно 500 пользователей, в формате вебинаров - 3500 человек;
3. Начата активная эксплуатация 4000 лицензий;
4. Снижено количество обращений в техподдержку с 300 до 20 в неделю за 6 месяцев эксплуатации ИС;
5. Достигнуто 100% исполнение текущих обращений в течение 2-х часов.

Руководитель группы выездных инженеров (инженер по сопровождению проектов, инженер технической поддержки)

АО "ДЛ ИМПЕКС" (IT), Київ

04.2017 – 09.2018 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Численность 50+ чел
В подчинении 6 чел.

1. Руководство группами выездных инженеров и сопровождение проектов технического обслуживания службы экстренных вызовов 112;
2. Описание и оптимизация бизнес – процессов;
3. Составление и редактирование ТЗ, технической документации;
4. Контроль соблюдения SLA по договорам, своевременной подготовки отчетности;
5. Работа в Naumen, Jira, Advanta, Microsoft Project, SharePoint, WorkTimer.

Результаты работы:
1. Организовал техническую поддержку территориально распределённой системы (8 областей РФ) + мобильное приложение;
2. Обеспечил соблюдение SLA на уровне 98%, отсутствие штрафов по контрактам;
3. Обеспечил своевременную замену, ремонт и наличие запасных частей, инструментов;
4. Установил отчетность по проектам, коммуникациям с внутренним заказчиком, подрядчиками, субподрядчиками, вендорами, разработчиками программных решений.

Начальник отдела технической поддержки

ООО "ФотоБум" (IT), Київ

07.2015 – 09.2017 (2 роки 2 місяці)

Обов'язки:

Численность 200+ человек.
В подчинении до 20 человек.

Результаты работы:
1. Организовал работу всех линий технической поддержки (60 магазинов + офис);
2. Описал и оптимизировал бизнес – процессы, внедрил систему электронного документооборота;
3. Осуществил перевод кассового обслуживания на требования 54-ФЗ (включая своевременную регистрацию/снятие с учета в ФНС, техническую поддержку фискального оборудования);
4. Обеспечил техническую сторону внедрения новых услуг (более 15 наименований);
5. Управлял бюджетом отдела, составлял бюджет подразделения на квартал и год, защищал его перед руководством компании;
6. Наладил коммуникации с аутсорсерами и фрилансерами;
7. Обучил 14 чел. инженеров техподдержки.
8. Уменьшил затраты на телекоммуникационные услуги в 4 раза.

Освіта

МГУПриродообустройства (Київ)

Спеціальність: эколого-мелиоративный, Инженерная защита окружающей среды

повна вища, 09.2000 – 07.2006 (5 років 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Техническое обслуживание Закупка оргтехники и оборудования Контроль исправности оборудования Контроль состояния оборудования СЭД Расчет заработной платы Руководство коллективом

Логистика Оптимизация логистических процессов Оптимизация бизнес-процессов Оптимизация закупок Оптимизация затрат Управление проектами Управление бизнес процессами Управление интернет-проектами NaumenSD Atlassian Jira Atlassian Confluence MS Project MS SharePoint