

# Ямалова Катерина

## ★ МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 12 000 ГРН.

🔄 4 лютого  
2021

📍 Місто: [Львів](#)



Вік: 30 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### адміністратор

Леодерм (Медичний центр), Львів

05.2019 – 04.2020 (11 місяців)

Обов'язки:

-зустріч/розрахунок клієнтів- робота в CRM системі- холодні / теплі дзвінки-time management-робота з клієнтами-робота в YClients-спілкування з клієнтами на сайті в режимі реального часу-продаж косметики

#### оператор колл-центра

Adelina (Аутсорсинг), Львів

11.2016 – 02.2021 (4 роки 3 місяці)

Обов'язки:

-холодні/теплі дзвінки- опрацювання замовлень-вирішення конфліктних ситуацій- робота в CRM системі-консультації клієнтів щодо товарів-продаж товарів-внесення коректних даних в базу-

### Освіта

#### Макіївське медичне училище (Донецьк)

Спеціальність: Лабораторна діагностика

середньо-спеціальна, 09.2011 – 07.2014 (2 роки 9 місяців)

### Знання мов

Російська - Професійний (експерт)

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Досвідчений користувач ПК та комп'ютерних програм: 1С, MS Word, Paint, Excel. Вільне володіння російською /українською мовами. Маю навички ділового листування, а також спілкування з різними типами клієнтів для досягнення оптимального рішення.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стресостійкість, багатозадачність, наполегливість, вміння швидко адаптуватись, чесність, повна віддача справі, неконфліктна, вмію ефективно організувати робочий час.

Захоплююсь психологією, новинками техніки, йогою, та мандрівками