Ямалова Катерина



МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 12 000 ГРН.

4 лютого 2021 Місто: Львів

Вік: 30 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

адміністратор

Леодерм (Медичний центр), Львів
05.2019 – 04.2020 (11 місяців)

Обов'язки:

-зустріч/розрахунок клієнтів- робота в CRM системі- холодні / теплі дзвінки-time management-робота з клієнтами-робота в YClients-спілкування з клієнтами на сайті в режимі реального часу-продаж косметики

оператор колл-центра

Adelina (Аутсорсинг), Львів
11.2016 – 02.2021 (4 роки 3 місяці)

Обов'язки:

-холодні/теплі дзвінки- опрацювання замовлень-вирішення конфліктних ситуацій- робота в CRM системі-консультації клієнтів щодо товарів-продаж товарів-внесення коректних даних в базу-

Освіта

Макіївське медичне училище (Донецьк)

Спеціальність: Лабораторна діагностика
середньо-спеціальна, 09.2011 – 07.2014 (2 роки 9 місяців)

Знання мов

Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Досвідчений користувач ПК та комп'ютерних програм: 1С, MO Word, Paint, Excel. Вільне володіння російською /українською мовами. Маю навики ділового листування, а також спілкування з різними типами клієнтів для досягнення оптимального рішення.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стресостійкість, багатозадачність, наполегливість , вміння швидко адаптуватись , чесність , повна віддача справі, неконфліктна , вмію ефективно організувати робочий час. Захоплююсь психологією , новинками техніки, йогою, та мандрівками