

Бондарець Ольга

HRD, HR, БІЗНЕС-ТРЕНЕР, 20 000 ГРН.

🔄 5 квітня 2021 📍 Місто: [Кривий Ріг](#)



Вік: 49 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: HR, управління персоналом

✓ Є діти ✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Професійні навчки:

- 12 років навчання персоналу та рекрутинг;
- 9 років досвід проведення зовнішніх та внутрішніх тренінгів;
- досвід розробки системи KPI для оцінки ефективності роботи роздрібною торговою точкою;
- досвід відкриття нових ТТ з нуля (4 магазини);
- більше 13 років досвід роботи в роздрібній торгівлі (від продавця до директора магазину).

Портфель власних тренінгів:

1. Ефективний менеджмент.
2. Ефективні комунікації (внутрішній та зовнішній клієнти).
3. Техніки телефонного спілкування.
4. Ораторська майстерність.
5. Конфліктологія. Робота із запереченнями.
6. Секрети успішних продажів.
7. Методи та інструменти досягнення цілей.
8. Емоційний інтелект.
9. Пошук та підбір персоналу.

Досвід роботи

березень 2018 -

HR-менеджер, регіональний бізнес-тренер (72 магазини)

ТОВ «РУШ» лінія магазинів «EVA» (Криворізький р-н, Кіровоградська, Черкаська області)

- організація і контроль навчання нових співробітників (система наставництва);
- організація і проведення тренінгів для адміністраторів та керуючих магазинами (offline та online);
- проведення стратегічних сесій для керівників підрозділів регіону;
- написання та актуалізація тренінгів та ассесментів;
- підготовка навчальних матеріалів, розробка кейсів;
- аналіз та контроль онлайн-навчання співробітниками регіону віддалено;
- організація роботи та контроль роботи польових тренерів (4чол.);
- контроль оцінки рівня обслуговування за допомогою функції «Тайємний покупець».

липень 2013 –березень 2018

Спеціаліст з рекрутингу та розвитку персонала

ТОВ «Вікна Віконда» (промислове підприємство)

- аналіз задоволеності співробітників;
- розробка міроприємств щодо підвищення лояльності співробітників компанії;
- проведення навчання для менеджерів середньої ланки;
- підбір та адаптація офісного та торгового персоналу;
- розробка програми запуску роздрібних ТТ, системи KPI.

березень 2012 – липень 2013

Рекрутер, бізнес-тренер ТОВ «НОВА ПЕРСОНА»

- пошук та підбір персоналу для підприємства міста (зовнішній рекрутинг);
- організація і проведення зустрічей Криворізьського HR-клуба;
- зовнішнє навчання персоналу (тренінги, майстер-класи).

Освіта

Криворізьський Державний Педагогічний Університет 2005 рік

Природничий факультет. Вчитель біології, валеології та екології.

Додаткова освіта

Тренінг І.Грабскої «Інтерв'ю за компетенціями» (16 годин).

Програма Українського Центру медіації kmbs «Медіаційна компетенція в професійній діяльності» (16 годин).

Програма А.Цукера «Прогулянка по стратегіям геніїв. Алгоритми бізнес-мислення» (16 годин)

А.Задніпровська «Коучинг в бізнесі» (16 годин).

Школа тренерів О. Грабар.

Майстер-клас Н. Карпової «Фасилітація: сучасні методи групової роботи».

Майстер-клас Л. Алієвої «Фасилітація від А до Я».

Майстер-клас Т. Наумович «Мистецтво подолання стресу».

Семінар Л. Поліщук «Розвиток лідерів».

Тренінг Т. Балан «Психологія в бізнесі».

Майстер-клас Н. Романенко «Розвиток компетенція за допомогою коучінгу».

Майстер-клас О.Єлісєєвої «Щастя в діяльності. Самомотивація і самоменеджмент».

Майстер-клас А.Іванова «Фізіогноміка – інструмент покращення ефективності підбору та керування персоналом».

Тренінг «Емоційний інтелект в бізнесі» тренінгової компанії NewRealGoal м.Київ.

2-місячний курс «Менеджер по персоналу. 1С-Кадри» навчального центра «ОЛНОВА КОНСАЛТ».

Особисті якості: В людях ціную порядність, професіоналізм, відповідальність.