Матвиенко Алена



ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

10 лютого 2021 Місто: Київ

Вік: 31 рік
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, часткова зайнятість
Категорії: Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR, Телекомунікація та зв'язок

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

рекрутер

MADMAX WORK Sp. z o. o. (Агенция по трудоустройству иностранцев на вакансии в Польше), Катовице
08.2020 – 11.2020 (3 місяці)

Обов'язки:

Поиск потенциальных кандидатов на должностные вакансии в города Польши, создание и опубликование объявлений на разных площадках в Интернете, проведение собеседований с заинтересованными, проверка легальности документов, оформление данных, решение организационных вопросов.

Работник супермаркета

Progres HR International Sp. z o. o. (Агенция по трудоустройству на вакансии в Польше), Катовице
09.2019 – 07.2020 (9 місяців)

Обов'язки:

Выкладка продовольственных товаров в магазине "Biedronka".

оператор колл-центра

Medical Data Management (Деятельность на рынке B2B по всей территории СНГ в сфере предоставления маркетинговых решений для фармацевтического рынка.), Київ
11.2017 – 08.2019 (1 рік 9 місяців)

Обов'язки:

Проведение качественных опросов среди врачей и фармацевтов, фиксирование ответов в электронной форме, информирование о новинках на фармацевтическом рынке.

фармацевт-консультант

Сеть аптек "Доброго дня" (Продажа лекарственных средств), Київ
11.2016 – 01.2017 (2 місяці)

Обов'язки:

Консультация клиентов, продажа лекарственных препаратов и материалов.

Освіта

НМУ им. О. О. Богомольца (Київ)

Спеціальність: 2 медицинский факультет, "лечебное дело"
повна вища, 09.2012 – 06.2018 (5 років 9 місяців)

Общеобразовательная школа №7 (Переяслав-Хмельницький)

середня, 09.2001 – 06.2012 (10 років 9 місяців)

Додаткова освіта

• Курс польского языка I уровня (A1), 2018 г.
• Базовый курс макияжа «MAKE UP ARTIST», 2019 г.

Знання мов

Російська - Професійний (експерт), Польська - Вище середнього, Німецька - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Знание ПК на уровне уверенного пользователя. Хорошее владение пакетом MS Office (Excel, Power Point, Word, WordPad), работа с электронной почтой. Уверенная работа с разными браузерами (Opera, Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer). Навыки работы с операционной системой Windows).
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Пунктуальность, умение сотрудничества в коллективе, коммуникативные навыки, опыт личностного общения, навыки обслуживания людей, умение проявлять тактичность и толерантность, наработанные навыки терпения и гибкости, умение управлять временем, энергичность и инициативность. Хобби: путешествия, визаж, чтение книг, фотография.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Поиск интересной офисной работы с клиентами (преимущественно колл-центр) со знанием польского языка с возможностью карьерного развития и роста.