

# Матвиенко Алена

## ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

🔄 10 лютого  
2021

📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 31 рік

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, часткова зайнятість

Категорії: Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR, Телекомунікація та зв'язок

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### рекрутер

MADMAX WORK Sp. z o. o. (Агенція по трудоустройству иностранцев на вакансии в Польше), Катовице  
08.2020 – 11.2020 (3 місяці)

#### Обов'язки:

Поиск потенциальных кандидатов на должностные вакансии в города Польши, создание и опубликование объявлений на разных площадках в Интернете, проведение собеседований с заинтересованными, проверка легальности документов, оформление данных, решение организационных вопросов.

#### Работник супермаркета

Progres HR International Sp. z o. o. (Агенція по трудоустройству на вакансии в Польше), Катовице  
09.2019 – 07.2020 (9 місяців)

#### Обов'язки:

Выкладка продовольственных товаров в магазине "Biedronka".

#### оператор колл-центра

Medical Data Management (Деятельность на рынке B2B по всей территории СНГ в сфере предоставления маркетинговых решений для фармацевтического рынка.), Київ  
11.2017 – 08.2019 (1 рік 9 місяців)

#### Обов'язки:

Проведение качественных опросов среди врачей и фармацевтов, фиксирование ответов в электронной форме, информирование о новинках на фармацевтическом рынке.

#### фармацевт-консультант

Сеть аптек "Доброго дня" (Продажа лекарственных средств), Київ  
11.2016 – 01.2017 (2 місяці)

#### Обов'язки:

Консультация клиентов, продажа лекарственных препаратов и материалов.

### Освіта

#### НМУ им. О. О. Богомольца (Київ)

Спеціальність: 2 медицинский факультет, "лечебное дело"  
повна вища, 09.2012 – 06.2018 (5 років 9 місяців)

# Общеобразовательная школа №7 (Переяслав-Хмельницький)

середня, 09.2001 – 06.2012 (10 років 9 місяців)

## Додаткова освіта

- Курс польского языка I уровня (A1), 2018 г.
- Базовый курс макияжа «MAKE UP ARTIST», 2019 г.

## Знання мов

Російська - Професійний (експерт), Польська - Вище середнього, Німецька - Початковий

## Додаткова інформація

**Знання комп'ютера, програм:** Знання ПК на рівні впевненого користувача. Хороше володіння пакетом MS Office (Excel, Power Point, Word, WordPad), робота з електронною поштою. Упевнена робота з різними браузерами (Opera, Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer). Навички роботи з операційною системою Windows).

**Особисті якості, хобі, захоплення, навички:** Пунктуальність, вміння співпрацювати в колективі, комунікативні навички, досвід особистого спілкування, навички обслуговування людей, вміння проявляти тактичність і толерантність, наработані навички терпіння і гнучкості, вміння управляти часом, енергійність і ініціативність. Хобі: подорожі, макіяж, читання книг, фотографія.

**Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи:** Пошук цікавої офісної роботи з клієнтами (переважно колл-центр) зі знанням польського мови з можливістю кар'єрного розвитку і зростання.