

# Мельничук Зоряна

★ **МЕНЕДЖЕР РЕСТОРАНУ, 10 000 ГРН.**

🔄 11 березня 2021 📍 Місто: [Луцьк](#)

Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, часткова зайнятість

Категорії: Готельний бізнес, Ресторанний бізнес, кулінарія, Керівництво

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### Адміністратор

Maximus (Ресторанний бізнес), Луцьк

11.2016 – 07.2020 (3 роки 7 місяців)

#### Обов'язки:

- Контроль роботи персоналу та чистоти у залі.
- Зустріч та розміщення гостей у закладі.
- Робота з телефоном, прийом замовлень та резерв столів.
- Контроль видачі страв та напоїв.
- Вирішення конфліктних ситуацій та комунікація з гостями.
- Інвентаризація.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

### Адміністратор

Піцерія "Scorini" (Ресторанний бізнес), Луцьк

05.2014 – 11.2014 (6 місяців)

#### Обов'язки:

- Організація та контроль роботи колективу.
- Контроль за чистотою залу.
- Навчання офіціантів.
- Робота з телефоном.
- Прийом та складання банкетних замовлень.
- Контроль за вітриною десертів, вчасна викладка.
- Вирішення конфліктних ситуацій з відвідувачами закладу.
- Робота з накладними та постачальниками.
- Робота з касою та розрахунок гостей.

### Адміністратор

Dj Cafe Ring (Ресторанний бізнес), Луцьк

12.2012 – 02.2014 (1 рік 2 місяці)

#### Обов'язки:

- Зустріч відвідувачів закладу.
- Підготовка залу до робочого процесу.
- Організація та контроль роботи працівників кафе/клубу.
- Робота з телефоном.
- Прийом та складання банкетних замовлень.



- Контроль видачі страв.
- Вирішення конфліктних ситуацій.
- Створення графіку роботи працівників.
- Створення комфортних умов роботи персоналу та відпочинку гостей закладів.
- Робота з постачальниками.

## **Освіта**

### **СНУ імені Лесі Українки (Луцьк)**

Спеціальність: Історичний, документознавство та інформаційна діяльність  
повна вища, 09.2009 – 06.2014 (4 роки 9 місяців)

## **Додаткова інформація**

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Активна та цілеспрямована, відповідально ставлюсь до роботи, швидко вчуся новому, стресостійка, комунікабельна та енергійна. Маю водійське посвідчення та власне авто.