Павлущенко Виктория



МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

12 березня 2021 Місто: Одеса

Вік: 30 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Продавец консультант

ДП "Изюминка" (Торговля розничная), Київ
07.2019 – 02.2021 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

1. Консультирование и активное обслуживание покупателей.
2. Соблюдение и выполнение корпоративных стандартов.
3. Работа с кассовым аппаратом.
4. Контроль и соблюдение сроков годности.
5. Осуществление выкладки продукции.

Кассир

IL Molino (Ресторан), Київ
08.2018 – 04.2019 (8 місяців)

Обов'язки:

1. Расчет гостей и хранение денег.
2. Составление кассовой отчетности.
3. Первичный учет(ведение накладных, проведение списания).

Администратор центральной рецепции

Sport Life (Предоставление товаров и услуг для спорта и здорового образа жизни), Київ
03.2017 – 05.2018 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

1. Встреча клиентов.
2. Оформление услуг клуба.
3. Реклама всех действующих услуг клуба.
4. Консультация клиентов на счет услуг клуба и условиях их приобретения.
5. Прием телефонных звонков и общения с клиентами по телефону.
6. Взаимодействие со всеми подразделениями клуба для обеспечения качественного обслуживания клиентов.
7. Оперативное нахождения путей решения проблемных ситуаций.

Достижения:
Повышение ко второй категории администратора центральной рецепции.

Продавец-консультант

Тоскана (Продажа верхней одежды (мех и кожа)), Київ
06.2015 – 12.2015 (5 місяців)

Обов'язки:

1. Консультация клиентов по модельному ряду продукции.
2. Продажа продукции.

Освіта

Таврический национальный университет им. В.И. Вернадского (Київ)

Спеціальність: Менеджмент организации и администрирования

повна вища, 09.2013 – 02.2019 (5 років 5 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Владение компьютером - уверенный пользователь ПК (Windows, Internet, Microsoft Office Tools, Microsoft Excel)