Василенко Виктория

ИНТЕРНЕТ МАРКЕТОЛОГ

16 березня 2021 Місто: Дніпро

Вік: 48 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: IT, WEB фахівці, Реклама, маркетинг, PR

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Опыт работы Администратор Интернет-магазина

с 09.2020 по наст. время (6 месяцев)
Kableks Dnepr, Дніпро (Электрика, электротовары)

https://kableks.com.ua Создание интернет магазина с 0 на Open Cart, наполнение, настройка фильтров под разные категории товаров, живые фото + редактирование, seo описание +продвижение, раскрутка, дизайн, маркетинг, составление и оформление акций. Полный анализ конкурентов. Интернет маркетинг соцсетей-Инстаграмм, Фейсбук, Ютуб, Гугл мой бизнес, Карты Гугл. Гугл аналитика, Search consol, Google Ads, Таргет Facebook, Instagram. Полный Аудит сайта, анализ конкурентов, составление ТЗ копирайтеру для написания уникальных текстов, ТЗ программисту на доработку технической стороны сайта, дизайнеру. Сбор СЯ по релевантности запросов + его внедрение. Кластеризация ключей. Настройка PPC - текстовой, товарной, КМС, тизерной, поисковой, видео рекламы. Полное отслеживание. SMM, Email - рассылки, чат боты.

Руководитель Интернет-магазина

с 08.2018 по 06.2020 (1 год 10 месяцев)
ООО "Логро-Трейд" Уволили по сокращению, Дніпро (Логистические перевозки, мебель для дома и офиса.)

1. Внутренняя и внешняя оптимизация сайта - задачи программистам, дизайнеру, контент-менеджеру.
2. Работа с отзывами, статьями на сайте.
3. Подбор контента.
4. Поиск новых фабрик для сотрудничества.
5. Взаиморасчеты с поставщиками.
6. Оформление рассрочек.
7. Банковские операции по счету, карте.
8. Личные продажи через Бинотел, работа с покупателями, организационные вопросы, работа с возражениями, рекламации, доведение заказов до взаимовыгодного завершения.
9. Контроль за работой менеджеров.
10. Facebook, Инстаграм, viber, telegram, живосайт, google страницы.
11. Составление рекламных объявлений, акций, видеороликов.
12. 1С - сведение кассы, отчёты, взаиморасчёты по клиентам.

Маркетолог

с 03.2017 по 08.2018 (1 год 5 месяцев)
ООО "Техмаинвест" Не хватило развития, Днепр (Производство промышленной мебели из пищевой нержавеющей стали для ресторанов, общепитов, horeca)

1. Ведение интернет-магазина с 0 на Prom + администрирование магазина на WordPress:
- фотографии производимой продукции, обработка фотографий в фотошопе до размещения на сайте;
- заполнение карточки товара с учетом SEO ключевиков для улучшенной оптимизации сайта;
- наполнение интернет-магазина контентом;
- написание на сайте: статьи, часто задаваемые вопросы, отзывы, новинки, фотогалерея.
- изменение цен в товарных позициях, актуальность товаров, наличие и т.д.

- чат с покупателями, обратные звонки, эл.почта, Viber
- прием заказов и заявок на просчет – выяснение всех деталей, просчет товара, прием оплаты, документы, отсылка продукции
- e-mail рассылки с акциями, горячими предложениями компании, push рассылки по покупателям
- настройка рекламы, отслеживание, обработка информации
- анализ посещений в Google Analitycs, досках объявлений, на корпоративном сайте компании, в интернет-магазине компании, в Фейсбуке, продвижение.
2. Ведение трех страниц в фейсбуке – выкладывание постов, акций, фотоотчетов о выставках, новинках.
3. Размещение товаров на досках объявлений
4. Анализ конкурентов.
5. Обработка информации и анализ остатков товара на складах, продаж за период времени, план поставок.
6. Анализ ГОСТов в имеющихся сертификатах на продукцию, поиск новых ГОСТов, обновление сертификатов.
7. Паспорта на производимую продукцию – фото, ТУ, описание
8. Инструкции к производимой продукции для покупателей.
9. Еженедельный пересчет цен на товары, обновление прайсов по ценам, наличию и фото
10. Фотографии и обработка в Photoshop производимой продукции
11. Каталоги в Corel Draw для продвижения товаров – описание товаров, характеристики, достижения компании, оформление в кривых, доведение до типографии.
12. Работа в Corel Draw – рисунки, разработка наклеек на ручки, ежедневники; буклетов, каталогов, баннеров.
13. Презентации в PowerPoint
14. Анализ ценовой политики дилерской сети.
15. Крауд маркетинг по определенной группе товара.
16. Помощь менеджерам в поиске новых предприятий, повышение продаж.
17. Составление гарантийных талонов к товарам.

Руководитель интернет-магазина

с 03.2013 по 01.2017 (3 года 10 месяцев)
Интернет-магазин "Бабья лавка" закрылся интернет-магазин, Днепропетровск (Детские товары)

- Продвижение и раскрутка сайта, вывод позиций в ТОП по ключевым словам, наполнение контентом с учетом SEO, адресная рассылка. реклама, продажи, ведение клиента до покупателя, работа с прайсами – новинки, изменение цен, комплектация, акции и скидки, баннеры, Push рассылки, обновление базы данных, общение по телефону, работа с карточками товара с учетом SEO, написание статей ,отчеты и работа с Google analytics,Yandex metrika, Google Adwords. Работа в Word, Excel;

Работа с админкой сайта, выявление проблемных мест. Внутренняя и внешняя оптимизация.
Аналитика конкурентов и продвижение в интернете
Мониторинг основных показателей эффективности
Сбор ключевых фраз
Определение стоимости и ценности фраз
Определение релевантных страниц сайта
Съем позиций сайта

- Образование УГХТУ (Днепропетровск) Экономика предприятия, ф-т Экономический, Днепропетровск

Высшее, с 09.2004 по 06.2008 (3 года 9 месяцев) Дополнительное образование Треннинги по самообразованию SEO, интернет-магазины,видеообучение по интернет-маркетингу (2015-2018) Интернет-маркетинг в компьютерной академии «ШАГ» (2020-2021) SEO + SMM + PPC + Target Профессиональные и другие навыки · Навыки работы с компьютером
Владение 1С, Программы Microsoft Office - Word,Excel,Photoshop,Corel Draw, PoowerPoint, Acrobat reader, программы обработки фотографий, видео - Movavi Конвертер Видео 17, Видео Монтаж, Video SHOW. работа с Google analytics,Yandex metrika, в программах анализа сайтов - Web Site Auditor, Link Assistant application, SEO quake, Rank Tracker application, Seopowersuite, SEO SpyGlass, соцсети - Buzz Bundle, CMMplanner ,. Уверенный пользователь ПК, Интернет. Соц.сети. Быстрый набор текста - (300-400 знаков в минуту) русский, украинский, проверка орфографии. · Продвижение в интернете (7 лет опыта)
Продвинутый, использую в настоящее время. · Отслеживание позиций конкурентов (7 лет опыта)
Продвинутый, использую в настоящее время. · Наполнение интернет магазина по ключевикам (7 лет опыта)
Продвинутый, использую в настоящее время. · Seo-продвижение, описание позиций сайта (7 лет опыта)
Продвинутый, использую в настоящее время. · Написание уникального контекста (7 лет опыта)
Выше среднего, использую в настоящее время. · Заполнение карточек товаров (7 лет опыта)
Продвинутый, использую в настоящее время. · Поиск поставщиков и работа с прайсами (7 лет опыта)
Продвинутый, использую в настоящее время. Дополнительная информация Навыки сбора и анализа информации;
Аналитика и продвижение в интернете, а также поиск идей для развития;
Разработка и внедрение рекламных кампаний в интернете;
Отчеты и работа в Google Analytics, Google Adwords, Google Trends, Search Console;
Знание интернет-инструментов и умение продвигать ТМ в интернете;
Мониторинг основных показателей эффективности продукта, конкурентов. Анализ. Рекомендации по улучшению;
Выявление проблемных мест в структуре, навигации и контенте сайта;
Понимание полного процесса SEO и наличие опыта в комплексном продвижении сайтов (внутренняя и внешняя оптимизация) для поисковых систем;
Опыт в работе с основными CMS системами (WordPress, OpenCart, 1С-Битрикс, PrestaShop).

Образование: Высшее экономическое
… (Украинский государственный химико-технологический университет)
- 2007 г. Диплом Бакалавра. Специальность: Экономика предприятия
- 2008г. Диплом Специалиста. Специальность: Экономика предприятия

Личные качества: … Ответственная, внимательная, коммуникабельная, предприимчивая, люблю общение с людьми, довожу дело до конца, целеустремленная, легко нахожу общий язык с окружающими, легко общаюсь по телефону. Стремлюсь к достижению нужного результата, довожу его до желаемой цели. Умение работать в сжатые сроки. Умение работать в команде.
Дополнительная информация
- замужем, дочь 18 лет);