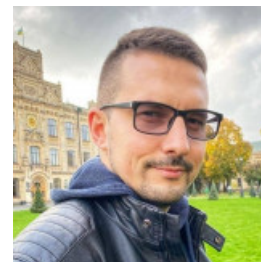


# Радченко Ігор

## ★ SUPPORT ENGINEER, 20 000 ГРН.

🔄 22 березня 2021 📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 38 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Ремонт техніки та предметів побуту

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### support engineer

ТОВ "Скаля" (IT), Київ

01.2016 – 01.2021 (5 років )

#### Обов'язки:

##### Обов'язки

- побудова процесу обслуговування;
- організація та контроль процесу логістики;
- реєстрація та супровід заявок користувачів в системі баг трекер до її виконання;
- технічне обслуговування техніки - software and hardware part
- формування та планування бази та закупівля комплектуючих;
- робота з підрядниками(вся Україна);
- робота з технічною та фінансовою документацією;

#### Досягнення :

- Побудова роботи цілодобової підтримки користувачів
- Обслуговування більш ніж 10000 одиниць техніки
- Оптимізація процесу логістики та закупівель
- Виконання завдань в рамках SLA

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

### Освіта

#### КНУ ім. Шевченка (Київ)

Спеціальність: Історичний

повна вища, 07.2004 – 07.2009 (5 років )

### Знання мов

Англійська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Хороші знання Windows 10 Хороші знання офісного програмного забезпечення

Розуміння побудови та організації дротових та бездротових мереж Хороші знання апаратної частини ПК  
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Музика Спорт Духовні практики