Радченко Ігор



SUPPORT ENGINEER, 20 000 ГРН.

22 березня 2021 Місто: Київ

Вік: 39 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Ремонт техніки та предметів побуту

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

support engineer

ТОВ "Скалея" (IT), Київ
01.2016 – 01.2021 (5 років)

Обов'язки:

Обовязки

• побудова процессу обслуговування;

• організація та контроль процессу логістики;

• регістрація та супровід заявок користувачів в системі баг трекер до її виконання;

• технічне обслуговування техніки - software and hardware part

• формування та планування бази та закупівля комплектуючих;

• работа з підрядниками(вся Україна);

• робота з технічною та фінансовою документацією;

Досягнення :
• Побудова роботи цілодобової підтримки користувачів

• Обслговування більш ніж 10000 одиниць техніки

• Оптиізація процесса логістики та закупівель

• Виконання завдань в рамках SLA

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

КНУ ім. Шевченка (Київ)

Спеціальність: Історичний
повна вища, 07.2004 – 07.2009 (5 років)

Знання мов

Англійська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Хороші знання Windows 10 Хороші знання офісного програмного забезпечення

Розуміння побудови та організації дротових та бездротових мереж Хороші знання апаратної частини ПК
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Музика Спорт Духовні практики