

Зелёная Дарина

СТАРШАЯ ХОСТЕС, 25 000 ГРН.

🔄 19 березня 2021 📍 Місто: [Одеса](#)



Вік: 32 роки

Режим роботи: вільний графік роботи, позмінна робота, віддалена робота

Категорії: Готельний бізнес, Ресторанний бізнес, кулінарія

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

ХОСТЕС

Ресторанный комплекс Queen (Ресторан), Київ

12.2019 – 03.2020 (2 місяці)

Обов'язки:

- Хостес встречает гостей ресторана, сопровождает их к столику, помогает разместиться со всеми удобствами на предложенном месте, обеспечивает комфорт гостей во время их пребывания в ресторане.
- Ознакомление посетителей с меню, при необходимости – консультация, подсказка касательно выбора блюд и напитков также входит в обязанности хостес.
- Организация визита гостей в телефонном режиме, резерв столов, прием предварительных заказов.
- Работа с негативом: вежливый прием возможных претензий со стороны гостей ресторана, разрешение конфликтных ситуаций с минимальным ущербом для имиджа заведения.
- Контроль выполнения обязанностей официантами, барменами и другими работниками зала.
- Поддержка чистоты, контроль соответствия зала санитарно-гигиеническим нормам, оформление столов, обеспечения порядка в зале.

Освіта

, —