Зелёная Дарина



СТАРШАЯ ХОСТЕС, 25 000 ГРН.

19 березня 2021 Місто: Одеса

Вік: 33 роки
Режим роботи: вільний графік роботи, позмінна робота, віддалена робота
Категорії: Готельний бізнес, Ресторанний бізнес, кулінарія

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

хостес

Ресторанный комплекс Queen (Ресторан), Київ
12.2019 – 03.2020 (2 місяці)

Обов'язки:

- Хостес встречает гостей ресторана, сопровождает их к столику, помогает разместиться со всеми удобствами на предложенном месте, обеспечивает комфорт гостей во время их пребывания в ресторане.
- Ознакомление посетителей с меню, при необходимости – консультация, подсказка касательно выбора блюд и напитков также входит в обязанности хостес.
- Организация визита гостей в телефонном режиме, резерв столов, прием предварительных заказов.
- Работа с негативом: вежливый прием возможных претензий со стороны гостей ресторана, разрешение конфликтных ситуаций с минимальным ущербом для имиджа заведения.
- Контроль выполнения обязанностей официантами, барменами и другими работниками зала.
- Поддержка чистоты, контроль соответствия зала санитарно-гигиеническим нормам, оформление столов, обеспечения порядка в зале.

Освіта

, –