Прядко Світлана

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

24 березня 2021 Місто: Київ

Готова до відряджень: Бровари (Київська обл.)

Вік: 39 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

фахівець з обслуговування клієнтів (Керівник відділення)

ТОВ " Споживчий центр" (МФО), Бровари (Київська обл.)
07.2017 – По теперішній час (9 років 4 місяці)

Обов'язки:

Обслуговування клієнтів, укладення кредитних договорів, інформування клієнтів про продукти компанії та дати погашення по кредиту, пошук нових клієнтів, консультація нових та повторних клієнтів, ведення всіх касових документів, забезпечення життєдіяльності відділення, контроль оплат по платежам, виставлення рахунків на комунальні послуги, пошук підрядників для виконання робіт(ремонт, реклама,доставка, тощо...) За 8 місяців роботи підвищили від фахівця з обслуговування клієнтів до керівника відділення.

Освіта

, –

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК, Excel, 1С
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Пунктуальність, відповідальність, стресостійкість, вміння зорієнтуватись в складних ситуаціях.