Шерстюк Леся



ПОМОЩНИК РУКОВОДИТЕЛЯ, МЕНЕДЖЕР, 14 000 ГРН.

23 березня 2021 Місто: Харків

Вік: 31 рік
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Керівництво

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Специалист

Приватбанк (банковские услуги), Харків
08.2017 – 02.2021 (3 роки 6 місяців)

Обов'язки:

- осуществления телефонных переговоров с целью возврата задолженности по кредитному договору

- консультация клиентов по вопросам, связанных с задолженностью в телефонном режиме

- внесение информации в базы данных

Освіта

Харьковский национальный университет городского хозяйства им. Бекетова (Харків)

Спеціальність: Транспортных систем и технологий
повна вища, 09.2011 – 06.2016 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Опытный пользователь (excel , word, internet) , знание систем кредитования , процессов взыскания, опыт работы в контактном центре
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Увлекаюсь психологией, продвижением страницы в Инстаграм Эмоциональная компетентность , стрессоустойчивость, адаптация и быстрое реагирование в нестандартных ситуациях , коммуникабельность
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Возможность карьерного и профессионального развития , а также стабильного заработка