

# Шерстюк Леся

★ **ПОМОЩНИК РУКОВОДИТЕЛЯ, МЕНЕДЖЕР, 14 000 ГРН.**

🔄 23 березня 2021 📍 Місто: [Харків](#)



Вік: 30 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Керівництво

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### Спеціаліст

Приватбанк (банковские услуги ), Харків

08.2017 – 02.2021 (3 роки 6 місяців)

Обов'язки:

- осуществления телефонных переговоров с целью возврата задолженности по кредитному договору
- консультация клиентов по вопросам, связанных с задолженностью в телефонном режиме
- внесение информации в базы данных

## Освіта

[Харьковский национальный университет городского хозяйства им. Бекетова \(Харків\)](#)

Спеціальність: Транспортных систем и технологий

повна вища, 09.2011 – 06.2016 (4 роки 9 місяців)

## Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Середній

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Опытный пользователь (excel , word, internet ) , знание систем кредитования , процессов взыскания, опыт работы в контактном центре

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Увлекаюсь психологией, продвижением страницы в Инстаграм  
Эмоциональная компетентность , стрессоустойчивость, адаптация и быстрое реагирование в нестандартных ситуациях , коммуникабельность

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Возможность карьерного и профессионального развития , а также стабильного заработка