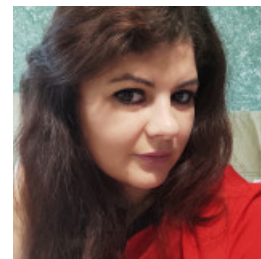


# Гросарчук Марина

★ **АДМІНІСТРАТОР, 8 000 ГРН.**

🔄 8 квітня 2021 📍 Місто: [Кам'янець-Подільський](#)



Вік: 40 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота

Категорії: Готельний бізнес, Краса та SPA-послуги, Офісний персонал

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### адміністратор

Готель "7Днів" Кам'янець-Подільський

05.2012 – 11.2020 (8 років 6 місяців)

#### Обов'язки:

Прийом вхідних дзвінків, зустріч гостей, оформлення документації, консультації з виникаючих питань, складання графіків роботи персоналу. Щодня спілкувалася з клієнтами (понад 50-100 гостей), ведення переговорів та ділової переписки, робота з базою клієнтів.

### вчитель англійської мови

ЗОШ I-III ст

09.2006 – 10.2011 (5 років )

## Освіта

### Кам'янець- Подільський державний університет імені Івана Огієнка

Спеціальність: Іноземна філологія

повна вища, 09.2001 – 06.2006 (4 роки 9 місяців)

## Додаткова освіта

- Тренінг "Стандарти обслуговування клієнтів"

## Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

## Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Досвід роботи в сфері гостинності -8 років, знання стандартів гостинності, вміння вирішувати конфліктні ситуації. Стресостійкість, ввічливість і не конфліктність допомагають мені ефективно спілкуватися з клієнтами та підтримувати імідж компанії. Навички телефонних переговорів.