Гросарчук Марина



АДМІНІСТРАТОР, 8 000 ГРН.

8 квітня 2021 Місто: Кам'янець-Подільський

Вік: 42 роки
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота
Категорії: Готельний бізнес, Краса та SPA-послуги, Офісний персонал

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

адміністратор

Готель"7Днів" Кам'янець-Подільський
05.2012 – 11.2020 (8 років 6 місяців)

Обов'язки:

Прийом вхідних дзвінків, зустріч гостей,оформлення документації, консультації з виникаючих питань,складання графіків роботи персоналу. Щодня спілкувалася з клієнтами (понад 50-100гостей),ведення переговорів та ділової переписки,робота з базою клієнтів.

вчитель англійської мови

ЗОШ І-ІІІст
09.2006 – 10.2011 (5 років)

Освіта

Кам'янець- Подільський державний університет імені Івана Огієнка

Спеціальність: Іноземна філологія
повна вища, 09.2001 – 06.2006 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Тренінг"Стандарти обслуговування клієнтів"

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Досвід роботи в сфері гостинності -8років,знання стандартів гостинності, вміння вирішувати конфліктні ситуації.Стресостійкість, ввічливість і не конфліктність допомагають мені ефективно спілкуватися з клієнтами та підтримувати імідж компанії. Навички телефонних переговорів.