СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

28 березня 2021 Місто: Кривий Ріг

Вік: 34 роки
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, додатковий заробіток
Категорії: Телекомунікація та зв'язок

Досвід роботи

оператор call-центра

Холсен Лайф (Дистрибьютор немецких препаратов), Хмельницк
02.2018 – 09.2019 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

Должностные обязанности:

- Прием заказов, обработка;
- проведение консультаций, оказание помощи в процессе выбора;
- взаимодействие со службой доставки, координация ее работы;
- оформление заказов и обсуждение доставки;
- составление отчетов за различные периоды;
- Прием и обработка жалоб клиентов, перенаправление полученной информации в соответствующие подразделения;
- Информационная поддержка существующих клиентов, в том числе и поддержка рекламных акций.

Торговый представитель

ООО ТД "Стожары" (Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт), Кривий Ріг
05.2013 – 01.2015 (1 рік 8 місяців)

Обов'язки:

Должностные обязанности:

- Увеличение продаж, выполнение поставленных задач;
- контроль дебиторской задолженности;
- постоянный и динамический прирост ТТ;
- развитие VIP клиентов;
- налаживание коммуникаций и лояльности с постоянными клиентами региона;
- контроль конкурентной среды и ценовой политики.

Достижения:

По итогам 2013 года в связи с перевыполненным планом продаж, а также проявленной инициативой в продвижении решений получил повышение в должности "Региональный представитель".

Заключил сотрудничество с крупными дистрибьюторскими компаниями, в следствии тщательно-проведенного анализа демпинга цен в конкурирующих фирмах, а так же оптимизировал стандарты отдела продаж.

Подключил более 200 потенциальных клиентов.

Освіта

Криворожский экономический институт "Киевский национальный экономический университет им. В. Гетьмана" (КЭИ КНЭУ) (Кривий Ріг)

Спеціальність: Учетно-экономический; Учет и аудит

незакінчена вища, 01.2009 – 12.2014 (5 років 10 місяців)

Додаткова освіта

• Сертификат об окончании курсов 1С: Специалист; Предприятие 8.2

Знання мов

Англійська - Нижче середнього, Російська - Професійний (експерт), Українська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенное пользование ПК (1С: 8.2; Cs6; Office; Bitrix24; Internet)
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: По нынешний момент работаю в компании "Prime call" на должности "оператор call-центра" на протяжении 5 месяцев. Хочу попробовать свои силы на новой должности.