Рябоконь Олена Іванівна



ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

6 квітня 2021 Місто: Київ

Вік: 27 років
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота
Категорії: Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

оператор call-центра

ТОВ " Бігтрейд" (Торгівля), Житомир
12.2020 – 03.2021 (2 місяці)

Обов'язки:

- Ведення продажів по телефону.
- Поповнення і ведення бази даних клієнтів.
- Своєчасне освоєння інформації по проєкту, необхідної для обслуговування лінії.
- Консультація абонентів про послуги та товари.
- Робота з скаргами та пропозиціями клієнтів і ознайомлення з їх змістом, відповідні служби і відділи компанії.

оператор call-центра

ТОВ " Ламода" (Торгівля), Житомир
08.2019 – 12.2020 (1 рік 3 місяці)

Обов'язки:

- Консультація абонентів телефоному режимі про послуги та товари.
- Ведення продажів по телефону.
- Поповнення і ведення бази даних клієнтів .
- Своєчасне освоєння інформації по проєкту, необхідної для лінії.
- Робота з скєргами та пропозиціями клієнтів і ознайомлення з їх змістом, відповідні служби і відділи компанії.

Досягнені результати:

Скоротила на 20% часу пред'явлення відповідей абонентам.

Освіта

Житомирський базовий фармацевтичний коледж (Житомир)

Спеціальність: Лабораторна діагностика, лаборант
середньо-спеціальна, 09.2017 – 07.2019 (1 рік 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Російська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК, знання офісних програм (Word, Excel, 1С), впевнена робота в інтернеті, електронна пошта.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Комунікабельна, стресостійка,відповідальна, цілеспрямована, пунктуальна. Маю навички телефонних переговорів, грамотна і чітка мова.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Пошук вакансії оператор call центра, спеціаліст інформаційного відділу. Маю творчий підхід до виконання завдання, швидко навчаюсь, маю чіткий та приємний голос.