

Величко Вадим

РУКОВОДИТЕЛЬ СЕРВИСА

🔄 6 жовтня 2022 📍 Місто: [Дніпро](#)



Вік: 55 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Керівництво, Транспорт, автосервіс

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Руководитель сервиса

ООО "Прайм-Авто, ЛТД" (официальный представитель Porsche), Дніпро
02.2006 – По теперішній час (19 років 2 місяці)

Обов'язки:

Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;
разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;
составление бюджета и штатного расписания;
разработка системы мотивации;
подбор и утверждение ключевого персонала;
утверждение и контроль выполнения плановых показателей;
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.

Руководитель сервиса

ООО "Алмаз-Мотор, ЛТД" (официальный представитель Toyota), Дніпро
05.2005 – 02.2006 (9 місяців)

Руководитель сервиса

ДП "Сетаб Авто Групп" (официальный представитель Ford), Дніпро
03.2002 – 02.2005 (2 роки 11 місяців)

Освіта

ПГАСА (Дніпро)

Спеціальність: Механический, инженер-механик
повна вища, 07.1990 – 06.1996 (5 років 11 місяців)

Додаткова освіта

• Международный сертификационный курс Thomas PPA по оценке персонала.

- Менеджмент, эффективные технологии управления.
- Разработка KPI.
- Управление по целям.
- Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов.
- Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов.
- Как набрать лучших специалистов.

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.