Величко Вадим



РУКОВОДИТЕЛЬ СЕРВИСА

6 жовтня 2022 Місто: Дніпро

Вік: 56 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Керівництво, Транспорт, автосервіс

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Руководитель сервиса

ООО"Прайм-Авто, ЛТД" (официальный представитель Porsche), Дніпро
02.2006 – По теперішній час (20 років 9 місяців)

Обов'язки:

Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;
разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;
составление бюджета и штатного расписания;
разработка системы мотивации;
подбор и утверждение ключевого персонала;
утверждение и контроль выполнения плановых показателей;
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.

Руководитель сервиса

ООО"Алмаз-Мотор, ЛТД" (официальный представитель Toyota), Дніпро
05.2005 – 02.2006 (9 місяців)

Руководитель сервиса

ДП "Сетаб Авто Груп" (официальный представитель Ford), Дніпро
03.2002 – 02.2005 (2 роки 11 місяців)

Освіта

ПГАСА (Дніпро)

Спеціальність: Механический, инженер-механик
повна вища, 07.1990 – 06.1996 (5 років 11 місяців)

Додаткова освіта

• Международный сертификационный курс Thomas PPA по оценке персонала.

• Менеджмент, эффективные технологии управления.
• Разработка KPI.
• Управление по целям.
• Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов.
• Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов.
• Как набрать лучших специалистов.

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.