Мізерцева Яна



ПРАЦІВНИК В ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ

20 квітня 2021 Місто: Київ

Вік: 27 років
Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, сезонна робота
Категорії: Готельний бізнес, Офісний персонал, Туризм та спорт

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Рецкпціоніст

TopGun (Барбершоп), Іспанія
09.2020 – 04.2021 (7 місяців)

Обов'язки:

- Приймати дзвінки
- Записувати клієнтів
- Розраховувати клієнтів

Рецепціоніст (практика)

Hotel Roca Nivaria (П'ятизірковий готель), Іспанія
06.2018 – 08.2018 (2 місяці)

Обов'язки:

- Check-in & check-out
- Розраховувати клієнтів
- Вирішувати проблеми з розташуванням
- Приймати дзвінки
- Інформувати клієнті
- Sihot software

Рецепціоніст (практика)

Hotel Orotava Palace (Чотирьохзікровий готель), Іспанія
06.2017 – 08.2017 (2 місяці)

Обов'язки:

- Check-in & check-out
- Розраховувати клієнтів
- Вирішувати проблеми з розташуванням
- Приймати дзвінки
- Інформувати клієнтів

Освіта

Escuela Universitaria de Turismo Iriarte (Іспанія)

Спеціальність: Туризм
середньо-спеціальна, 09.2016 – 08.2018 (1 рік 11 місяців)

Знання мов

Іспанська - Високий рівень (вільно), Англійська - Середній, Німецька - Початковий, Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Microsoft Office (Word, Power Point...) Sihot (hotel management software)
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Подорожі Активний відпочинок Фотографія Гурман