Обштир Диана

SUPPORT MANAGER

2 травня 2021 Місто: Київ

Вік: 28 років
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, плаваючий графік роботи
Категорії: IT, WEB фахівці

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Support manager

- (IT), Київ
09.2020 – По теперішній час (6 років 2 місяці)

Обов'язки:

Soft skills:

- Многозадачность, гибкость;
- Тайм-менеджмент;
- Стрессоустойчивость и адаптивность;
- Коммуникабельность

С чем работала:

- Поддержка пользователей в режиме входящих чатов;
- Идентификация мотива обращения клиентов;
- Анализ возникающих проблем возникающих и быстрый поиск вариантов решения;

Освіта

НУБиП (Київ)

Спеціальність: Менеджмент
повна вища, 09.2019 – 12.2020 (1 рік 2 місяці)

Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Работала в разных CRM Слепая печать