Koval Maryna

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 30 000 ГРН.

31 травня 2021 Місто: Київ

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Марина Коваль

Ц іль: отримати посаду менеджера по роботі з клієнтами.

Місто: Київ.

Рік народження: 06.09.1986

Маю доньку Марію 6 років.

Досвід роботи:

01.01.2018 **“АТС” (EDIN) - провайдер електронного документообігу в тому числі ЮЗД. Сфера бізнеса рітейл і нерітейл. Компінія розробник IT рішень,** старший менеджер із збуту ЦОК (центр обслуговування клієнтів).

Сайт компанії: edin.ua/

Основні обовязки:

- Аналітика прогнозу виконання планового показника на новий фінансовій рік;
- Ведення діючих клієнтів;
- Контроль дебіторської заборгованості;
- Завжди виконання планових показників;
- Перевдення від конукрентів клієнтів;
- Активний продаж додаткових сервісів та опрацювання воронки продажу;
- Взаємодія з підрозділами компанії: МРС, бухгалтерія, технічна підтримка, відділ інтегрування, комерційний відділ…

11.07.2017 **“E-COM” (Exite) – провайдер електронного документообігу в тому числі ЮЗД. Сфера бізнеса рітейл і нерітейл. Компінія розробник IT рішень,** менеджер по роботі з клієнтами МРК (менеджер по роботі з клієнтами).

- Перевдення від конукрентів клієнтів;
- Активний продаж сервісів компанії;
- Підключення нових постачальників до системи EDI;
- Активне опрацювання воронки продажу;

- Примом вхідних дзвінків від діючих та потенційних клієнтав;
- Організація зустрічі попенційним клієнтам з можливим відрядженнія
- Проведення переговорів і заключення договорів;
- Активна взаємодія з підрозділами компанії: МРС, бухгалтерія, технічна підтримка, відділ інтегрування, комерційний відділ…
-

08.2013 **«Поїхали з нами» - мережа туристичних агенцій,** менеджер по туризму.

Сайт компанії: www.poehalisnami.ua/

- Підбір відпочинку (індивідуального) для потенційних туристів;
- Бронювання путівок у туроператорів і повна підтримка туристів до повернення в Україну;
- Постійне підвищення кваліфікаціх — відвідування онлайн вибінарів, семінарів, тренінгів;
- Пошук клієнтів через клієнську базу CRM;
- Укладення договорів і оплата турів;
- Допомога у відкритті віз під тур.

01.2012 **«BPT-conference» - спецалізуеться по проведенню і організації семінаров, конференцій, тренінгів особистого зростання і бізнес-тренінгів,** менеджер по рабоботі з VIP-кліентами і корпоративному навчанню.

Сайт компанії: www.bpt-conference.com/

Основні обовязки:

- Активний пошук потенційних і перспективних клієнтів на навчання, встановлення ділових контактів;
- Консультація клієнтів по всім заходам компанії, включаючи індивідуальні запити;
- Проведення переговорів і заключення договорів;
- Реєстрування учасників на захід і підготовка всіх документів;
- Адміністрування заходів, повний контроль по регламенту;
- Звіт по кожному кліенту.

05.2010 **Агентство нерухомості «Благовіст»**, експерт по нерухомості.

Сайт компанії: blagovist.ua/

Основні обовязки:

- Самостійна оцінка житлового і нежитлового приміщення, підлягающого оренді;
- Супровід угоди оренди нерухомості;
- Проведення переговорів, контроль договірних відношень з кліентами;

Розміщення реклами в інтернеті — порталах по нерухомості;

Вирішення непередбачувальних ситуацій.

Освіта

2008г Київський національний економічний університет ім. Вадима Гетьмана. Факультет «Економіки та управління», диплом менеджера.

Додаткове навчання:

Тренінги «Академии 5 сфер» Ітсхака Пінотсевича: «Мега тренинг 2020», «Победитель лени», «Фітнес для мозга» Олексія Бесонова.

Курси: семінар-практикум на тему: «Організатор міжнародного відпочинку» (диплом), «Активні продажі від А до Я» тренер – Ігор Хлопонін; внутрішній; курс теоретичних лекцій ПАО «КБ» «Надра» по направленню: банківські

продукти; «Навички ефектифних продаж», навички работи в «фронд офісних» системах Банка Надра (диплом);

2005г Інститут секретарів, свідотство секретаря; Водійські права категорія «В».

Работа з компьютером:

Вільний користувач (CRM, Outlook Express, MS Office, Paint і т.д.)….

Додаткова інформація:

Люблю активний образ життя, захоплююсь фотографіями, активний відпочинок. спорт.

Особисті якості:

Кумуцнікабельність, відповідальність, націленна на результат, креативність, амбіційність.