Оксамитная Татьяна

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ДИРЕКТОР, 25 000 ГРН.

2 червня 2021 Місто: Житомир

Вік: 41 рік
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: HR, управління персоналом, Банківська справа, ломбарди, Керівництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Спеціальність

вер/2002 - черв/2007

Факультет економіка підприємства

Європейський університет

м.Житомир

Посада
Травень/2019 - теп
Керівник Напрямку "Касове обслуговування" РП
Функціональні обов'язки:
Складання та коригування графіків роботи касирів-операціоністів та графіки відпусток;
Організація, впровадження та проведення функціонального контролю, застосування необхідних та відповідних контрольних процедур для забезпечення ефективності контрольного середовища у сфері своєї діяльності відповідно до вимог внутрішніх документів Банку;
Бесіди зі співробітниками та кандидатами перед поліграфологічним тестуванням, а також профілактичні бесіди зі співробітниками після тестування ;
Консультування касирів-операціоністів з усіх питань, що виникають під час їх роботи;
Аналіз прибутковості роботи касових вузлів, збільшення прибутковості та ефективності кас
Моніторинг черг в касу та аналіз клієнтопотоку;
Відпрацьовування апеляцій по касирам-операціоністам, щодо порушень касової дисципліни ; Формування у новачків професійних умінь, підготовка співробітників до застосування отриманих знань у практичній діяльності при обслуговуванні клієнтів;
пошук та підбор персоналу в підрозділ.
Досягнення:
При призначені на посаду напрямок займав проблемну позицію, за 2 роки позиції рейтингу 2-3 група. За останній рік штат укомплектований ефективними касирами , відсутня плинність кадрів. Забезпечена безперебійна робота всіх кас без

простоїв.

Посада
Напрямок "Просування соціальних програм"
квітень/2014 — травень/2019
Керівник напрямку Просування соціальних програм РП
Досягнення:
За період керування напрямком «Просування соціальних програм» упродовж тривалого часу займали 1 позиції з приросту пенсійних карт завдяки налагодженій роботі з соціальними фондами. Знайдено ефективного спеціалізованого агента , який сприяв залученню клієнтів на території Пенсійних фондів. Залучено Керівника Обласного фонду на карту platinum. Створений електронний реєстр ,який прискорив перехід пенсіонерів в банк.Проведення багатьох майстер-класів як на території фондів і відділень банку з наявними пенсіонерами, так і по залученню нових.

Посада
Управлінські технології і стратегічний менеджмент
листопад/2011 — квітень/2014
Помічник Директора РП - Керівник Напрямку "Менеджмент"

Посада
Департамент з обслуговування індивідуальних клієнтів GoldКлуба
листопад/2010 — листопад/2011
Керівник Департаменту з організації продажів Gold-Клубу ГРУ, РУ, СФПосада
Управлінські технології і стратегічний менеджмент
березень/2010 — листопад/2010
Помічник Директора РП - Керівник Напрямку "Менеджмент"

Посада
Житомирське центральне відділення
лютий/2007 — березень/2010
Заступник керівника відділення гр,Ф з продажу роздрібних послуг

Посада
Бізнес роздрібного бізнесу
жовтень/2006 — лютий/2007
Головний спеціаліст з продажу та просуванню послуг індивідуального бізнесу
Посада
Філія «Житомирське регіональне управління»
квітень/2005 — жовтень/2006
Секретар

Знання мови: українська — вільно, російська -вільно, англійська - базовий
просунутий користувач MS Office, PowerPoint, Excel (діаграми та типові функції аналізу)
вміння проводити онлайн-тренінги з різних програм

ОСОБИСТІ ЯКОСТІ
Позитивний світогляд
Відповідальність
Уважність
Старанність
Вміння працювати в команді
Комунікабельність

Пунктуальність
Сімейний стан: заміжня
Діти: дочка (12 років) та син (4 роки) Водійське посвідчення категорія В
Відсутність шкідливий звичок