

Оксамитная Татьяна

АДМИНИСТРАТИВНИЙ ДИРЕКТОР, 25 000 ГРН.

🔄 2 червня
2021

📍 Місто: [Житомир](#)

Вік: 40 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: HR, управління персоналом, Банківська справа, ломбарди, Керівництво

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Спеціальність

вер/2002 - черв/2007

Факультет економіка підприємства

Європейський університет

м.Житомир

Посада

Травень/2019 - теп

Керівник Напрямку "Касове обслуговування" РП

Функціональні обов'язки:

Складання та коригування графіків роботи касирів-операціоністів та графіки відпусток;

Організація, впровадження та проведення функціонального контролю, застосування необхідних та відповідних контрольних процедур для забезпечення ефективності контрольного середовища у сфері своєї діяльності відповідно до вимог внутрішніх документів Банку;

Бесіди зі співробітниками та кандидатами перед поліграфологічним тестуванням, а також профілактичні бесіди зі співробітниками після тестування ;

Консультування касирів-операціоністів з усіх питань, що виникають під час їх роботи;

Аналіз прибутковості роботи касових вузлів, збільшення прибутковості та ефективності кас

Моніторинг черг в касу та аналіз клієнтопотуку;

Відпрацьовування апеляцій по касирам-

операціоністам, щодо порушень касової дисципліни ; Формування у новачків професійних умінь, підготовка співробітників до застосування отриманих знань у практичній діяльності при обслуговуванні клієнтів;

пошук та підбор персоналу в підрозділ.

Досягнення:

При призначенні на посаду напрямок займав проблемну позицію, за 2 роки позиції рейтингу 2-3 група. За останній рік штат укомплектований ефективними касирами , відсутня плінність кадрів. Забезпечена безперебійна робота всіх кас без

простоїв.

Посада

Напрямок "Просування соціальних програм"

квітень/2014 — травень/2019

Керівник напрямку Просування соціальних програм РП

Досягнення:

За період керування напрямком «Просування соціальних програм» упродовж тривалого часу займали 1 позиції з приросту пенсійних карт завдяки налагодженій роботі з соціальними фондами. Знайдено ефективного спеціалізованого агента, який сприяв залученню клієнтів на території Пенсійних фондів. Залучено Керівника Обласного фонду на карту platinum. Створений електронний реєстр, який прискорив перехід пенсіонерів в банк. Проведення багатьох майстер-класів як на території фондів і відділень банку з наявними пенсіонерами, так і по залученню нових.

Посада

Управлінські технології і стратегічний менеджмент

листопад/2011 — квітень/2014

Помічник Директора РП - Керівник Направку

"Менеджмент"

Посада

Департамент з обслуговування індивідуальних клієнтів

GoldКлуба

листопад/2010 — листопад/2011

Керівник Департаменту з організації продажів Gold-Клубу

ГРУ, РУ, СФПосада

Управлінські технології і стратегічний менеджмент

березень/2010 — листопад/2010

Помічник Директора РП - Керівник Направку

"Менеджмент"

Посада

Житомирське центральне відділення

лютий/2007 — березень/2010

Заступник керівника відділення гр,Ф з продажу роздрібних послуг

Посада

Бізнес роздрібногo бізнесу

жовтень/2006 — лютий/2007

Головний спеціаліст з продажу та просуванню послуг

індивідуального бізнесу

Посада

Філія «Житомирське регіональне управління»

квітень/2005 — жовтень/2006

Секретар

Знання мови: українська — вільно, російська - вільно, англійська - базовий

просунутий користувач MS Office, PowerPoint, Excel (діаграми та типові функції аналізу)

вміння проводити онлайн-тренінги з різних програм

ОСОБИСТІ ЯКОСТІ

Позитивний світогляд

Відповідальність

Уважність

Старанність

Вміння працювати в команді

Комунікабельність

Пунктуальність

Сімейний стан: заміжня

Діти: дочка (12 років) та син (4 роки) Водійське посвідчення категорія В

Відсутність шкідливий звичок