КЕРІВНИК ВІДДІЛУ, CALL-ЦЕНТРУ, ПОМІЧНИК КЕРІВНИКА, ПРОДАВЕЦЬ-КАССИР, 20 000 ГРН.

11 травня 2022 Місто: Київ

Вік: 43 роки
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, позмінна робота
Категорії: HR, управління персоналом, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Є діти ✔ Готова до відряджень

Досвід роботи

Progect manager

Ciat International (IT), Київ
12.2021 – 03.2022 (2 місяці)

Обов'язки:

Тісна співпраця з IT відділом в розробці додатків для пасажирських перевезень, доставки, драйвера, нерухомості. Тестування додатків, виявлення недоробок та написання ТЗ для їх усунення. Розробка маркетингової стратегії для зацікавленості населення даним продуктом.

старший консультант

Еліт3оо (Товари для тварин), Київ
07.2021 – 03.2022 (7 місяців)

Обов'язки:

Консультація покупців по асортименту товарів. Продаж товару на касі. Прийом товару зі складу. Контроль строків придатності. Проведення інвентаризації. Відкриття та закриття магазину. Догляд за тваринами.

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

комірник

ПП (Продукти харчування), Київ
01.2021 – 05.2021 (3 місяці)

Обов'язки:

Прийом та відгрузка товару по накладним. Контроль якості та строків продукції. Проведення інвентаризації. Управління персоналом до 40 чоловік. Переміщення товарів на складі

Продавець зоомагазин

Зоомагазин (Товари для тварин), Київ
07.2020 – 01.2021 (6 місяців)

Обов'язки:

Робота з постачальниками. Консультація покупців по асортименту. Оформлення та прийом товару. Контроль наявності асортименту . Контроль строків товару.

Регіональний керівник

Mobility service company (Транспортні послуги), Київ

07.2009 – 07.2021 (12 років)

Обов'язки:

Відкриття філій з 0 в трьох країнах. Навчання та адаптація персоналу. Робота над розвитком філій. Розробка та введення ідей над покращенням фінансових результатів діяльності філій. Робота з техпідтримкою програмного комплексу. Самостійне вивчення програмного комплексу. Ідеї для покращення якості роботи. Пошук потенційних партнерів та переговори з ними по взаємопраці . Підтримка керівників філій по будь яким питанням 24/7

Керівник контакт центру

Mobility service company (Транспортні послуги), Київ

06.2008 – 07.2020 (12 років)

Обов'язки:

Відкриття контакт центрів з 0 в Україні та за кордоном. Пошук , навчання та адаптація персоналу. Контроль якості обслуговування, прослуховування дзвінків , виявлення відхилень в обслуговуванні, проведення роботи з працівниками для покращення якості обслуговування. Розробка KPI , створення та ведення графіків роботи працівників. Нарахування та перевірка заробітної плати.

Освіта

Золотоніський коледж ветеринарної медицини

Спеціальність: Вет сан єксперт, ветеринарний фельдшер

середньо-спеціальна, 09.2000 – 08.2003 (2 роки 11 місяців)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК. Робота в CRM системі Bitrix. Робота з телефонією CallWay.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Цілеспрямованість, стресостійкість , націленість на результат. Вміння швидко приймати рішення та нести за них відповідальність. Лідерські якості. Вміння працювати з великим об'ємом інформації.