

## ★ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 15 000 ГРН.

⌚ 23 червня  
2021

📍 Місто: [Чернівці](#)

Вік: 27 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, додатковий заробіток

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Інші пропозиції

### Досвід роботи

#### [менеджер по работе с клиентами](#)

Тинькофф (Банковские продукты), Чернівці

09.2020 – 05.2021 (7 місяців)

Обов'язки:

Работа с холодной базой клиентов, перевыполняла план всегда.

#### [менеджер по работе с клиентами](#)

Kaisen (Электротехническое оборудование), Бухарест

10.2019 – 03.2020 (4 місяці)

Обов'язки:

Проводить переговоры с клиентами, как в телефонном режиме, так и лично. Умение работать с возражениями , переубеждать, но не давить на клиента.

### Освіта

#### [ЧТЭИ КНТЭУ \(Чернівці\)](#)

Спеціальність: Финансы , банковское дело и страхование

повна вища, 10.2019 – 03.2020 (4 місяці)

### Курси

Спеціальність: Дизайн интерьера

середньо-спеціальна, –

### Додаткова освіта

- Курсы по дизайну интерьера в Бухаресте

### Знання мов

Англійська - Початковий, Румунська - Професійний (експерт), Молдавська - Професійний (експерт),  
Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт)

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Photoshop, Autocad, MS Office (Word, Excel), 1C, CRM

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Хобби: музыка( учусь играть на фортепиано, люблю петь), спорт, танцы , люблю рисовать, читать , пишу иногда стихи, люблю животных, кулинарией интересуюсь, природа. Личные качества: честность , умение убеждать, трудолюбие, целеустремленность, активность, дружелюбие, коммуникабельность, находчивость, дисциплинированность, внимательность, вежливость, надежность, умение работать в команде, неконфликтность, ориентация на результат, пунктуальность, креативность, самостоятельность, самокритичность, стремление к самосовершенствованию, умение адаптироваться, ответственность, творческий

подход, работоспособность, справедливость, терпеливость, принципиальность, порядочность, жизнерадостность, решительность, самоконтроль. Навыки: умение управлять временем, опыт личностного общения и успешных продаж, грамотная устная речь, хорошо поставленный голос, необходимая дикция, умение слушать, давать компетентные советы, находить подход к клиентам, способность быстро обучаться и легко воспринимать крупные объемы информации, навыки обслуживания людей, умение проявлять тактичность и толерантность, мотивированность на результат обучения, умение проявлять внимание, заинтересованность, дружелюбие. Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Цель- постоянно развиваться, не люблю деградировать и сидеть без работы. Пожелания: карьерный рост - хочется постоянно развиваться и расти по посаде, естественно прилагать к этому усилия и время своё , стабильность на работе , хорошая заработная плата, др