МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 15 000 ГРН.

23 червня 2021 Місто: Чернівці

Вік: 26 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, додатковий заробіток
Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Інші пропозиції

Досвід роботи

менеджер по работе с клиентами

Тинькофф (Банковские продукты), Чернівці
09.2020 – 05.2021 (7 місяців)

Обов'язки:

Работа с холодной базой клиентов, перевыполняла план всегда.

менеджер по работе с клиентами

Kaisen (Электротехническое оборудование), Бухарест
10.2019 – 03.2020 (4 місяці)

Обов'язки:

Проводить переговоры с клиентами, как в телефонном режиме, так и лично. Умение работать с возражениями , переубеждать, но не давить на клиента.

Освіта

ЧТЭИ КНТЭУ (Чернівці)

Спеціальність: Финансы , банковское дело и страхование
повна вища, 10.2019 – 03.2020 (4 місяці)

Курсы

Спеціальність: Дизайн интерьера
середньо-спеціальна, –

Додаткова освіта

• Курсы по дизайну интерьера в Бухаресте

Знання мов

Англійська - Початковий, Румунська - Професійний (експерт), Молдавська - Професійний (експерт), Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Photoshop, Autocad, MS Office (Word, Excel), 1C, CRM
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Хобби: музыка(учусь играть на фортепиано, люблю петь), спорт, танцы , люблю рисовать, читать , пишу иногда стихи, люблю животных, кулинарией интересуюсь, природа. Личные качества: честность , умение убеждать, трудолюбие, целеустремленность, активность, дружелюбие, коммуникабельность, находчивость, дисциплинированность, внимательность, вежливость, надежность, умение работать в команде, неконфликтность, ориентация на результат, пунктуальность, креативность, самостоятельность, самокритичность, стремление к самосовершенствованию, умение адаптироваться, ответственность, творческий

подход, работоспособность, справедливость, терпеливость, принципиальность, порядочность, жизнерадостность, решительность, самоконтроль. Навыки: умение управлять временем, опыт личностного общения и успешных продаж, грамотная устная речь, хорошо поставленный голос, необходимая дикция, умение слушать, давать компетентные советы, находить подход к клиентам, способность быстро обучаться и легко воспринимать крупные объемы информации, навыки обслуживания людей, умение проявлять тактичность и толерантность, мотивированность на результат обучения, умение проявлять внимание, заинтересованность, дружелюбие.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Цель- постоянно развиваться, не люблю деградировать и сидеть без работы. Пожелания: карьерный рост - хочется постоянно развиваться и расти по посаде, естественно прилагать к этому усилия и время своё , стабильность на работе , хорошая заработная плата, др