# КОНСУЛЬТАНТ CRM БИТРИКС24, SEO-СПЕЦИАЛИСТ, 25 000 ГРН.

28 січня 2024 Місто: Київ

Вік: 52 роки
Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: IT, WEB фахівці, Реклама, маркетинг, PR, Телекомунікація та зв'язок

✔ Перебуваю в шлюбі

## Досвід роботи

### Консультант аналитик CRM Битрикс24

Назву компанії приховано (IT), Київ
07.2021 – По теперішній час (5 років 4 місяці)

Обов'язки:

IWIS LLS компания разработчик программного обеспечения.

Практический опыт интеграции и настройки CRM Битрикс24.

•от небольших ФОП до крупных компаний от 50 чел.

Практический опыт администрирования Битрикс24.

•установка и настройка окружения BitrixVM

•установка и настройка шаблонов ИМ, корпоративный сайт,

проработка SEO структуры.

Администратор сервиса Битрикс24 (коробочная версия)

Практический опыт внедрения и настройки CMS Битрикс управление сайтом (БУС)

•установка и настройка CMS Битрикс и CRM Bitrix24

Разработка сайта компании, администратор, контент-менеджер интернет-магазина;

Сертифицированный партнер Битрикс.

Проведение переговоров и online/offline общение с клиентами,

•презентация CRM Битрикс24 и CMS Битрикс (БУС);

•презентация шаблонов интернет-магазинов и корпоративных сайтов;

•коммуникации с заинтересованными лицами заказчика;

•общее руководство IT-проектами (Jira Software);

•выстраивание долгосрочных отношений с партнерами и клиентами;

•решение нестандартных бизнес ситуаций;

•решение конфликтных ситуаций;

•понимание процессов разработки web-ресурсов и принципов usability;

Разработка концепции внедрения CRM системы

•анализ, формализация бизнес-потребностей заказчика, презентация подготовленных решений;

•настройка организационной структуры заказчика для целей разграничения прав доступа к используемым данным;

•адаптация и внедрение процессного подхода в управлении продажами, привлечении и обслуживании клиентов, автоматизация этого подхода;

Планирование поэтапного внедрения

•настройка автоматизированных рабочих мест для руководителя отдела продаж, менеджера отдела продаж, оператора колл-центра, маркетолога и других специалистов;

•настройка сценариев сбора и распределения лидов из различных источников - сайтов, социальных сетей, мессенджеров и телефонии;

•настройка работы воронок обработки лидов и воронок организации продаж;

- настройка системы под конкретные задачи с учетом специфики бизнеса

Сопровождение проекта на этапе адаптации

•перенос в CRM баз клиентов и других данных из Excel и других источников;

•настройка механизмов сбора, накопления, структурирования и сегментации данных о взаимоотношениях с клиентами (электронная переписка, записи телефонных звонков, комментарии и пр.);

•автоматизация шаблонов первичных документов: счетов, коммерческих предложений, договоров, спецификаций, накладных и пр.;

•интеграция CRM с телефонией, электронной почтой, социальными сетями, сайтами, мессенджерами и сторонними сервисами;

•организация единой корпоративной среды для коммуникаций между сотрудниками;

Обучение персонала работе с CRM системой (on-line и off-line)

•обучение, консультирование и техническая поддержка пользователей CRM;

•аудит действующей CRM, выработка рекомендаций по эффективному использованию ее функционала.

## Начальник сектора мониторинга видеонаблюдения

КП "Центр организации дорожного движения", Киев (Коммунальное предприятие) (Государственный сектор) (Коммунальное предприятие), Київ

11.2018 – 12.2019 (1 рік )

### Обов'язки:

Управление и контроль за работой светофорных объектов, подключенных к системе центрального пункта управления АСКДР КП "ЦОДР" г. Киева.

Обеспечение оперативного видеонаблюдения и контроль диспетчерского управления за движением транспортных средств и пешеходов на узлах дорожно-транспортной сети города Киева.

Работы по модернизации светофорных объектов и расчет конфигурации систем видеонаблюдения на узлах

дорожно-транспортной сети, на базе контроллеров Росток-Элеком и "Сварко" (SWARKO Group).

Работа с КП «Информатика» по внедрению информационно-телекоммуникационной системы сети видеокамер "Безопасный город" в области контроля за движением транспортных средств и пешеходов на узлах дорожно-транспортной сети города Киева.

Работы по внедрению программных продуктов на основе AI (облачные решения) компании Discoperi, Inc. на базе систем видеонаблюдения города Киева.

Организация работ по устранению неисправности технических средств регулирования дорожного движения.

## SEO-оптимизатор, Разработка и продвижение интернет-магазинов (SEO), Администратор интернет-магазина

Самозанятость (IT), Київ

01.2015 – 02.2022 (7 років 1 місяць)

### Обов'язки:

Возможны работы с неполной занятостью в офисе, для полного погружения в тематику, изучения номенклатуры товаров, особенностей бизнес процесса, для более качественной проработки структуры и УТП интернет-магазина заказчика.

SEO оптимизация и SEO аудит сайта, администрирование/ведение действующих магазинов, создание и запуск интернет-магазинов с нуля

Анализ конкурентов (ссылочный профиль, анализ анкор листа, определение стратегии продвижения, динамика, трафик)

Анализ ниши, сложность вхождения в ТОП, коммерческий и ссылочный аудит конкурентов, стратегия, доп. каналы продвижения.

Сборка семантического ядра Google, Yandex (парсинг "Key Collector 3-4")

Кластеризация семантики, разработка структуры категорий, семантика SEO фильтра, тегирование, инфо. семантика для блога.

Рекомендации по правильному выбору шаблона сайта и модулей, под нишу продвижения.

Работа с копирайтерами, разработка ТЗ, LSA - семантика. Контроль и посадка семантики в текст.

Проработка анкор листа, ссылочный профиль сайта (miralinks.ru, gogetlinks.net...)

Точечная оптимизация по продвижению целевых конверсионных запросов в ТОП (зависит от всего комплекса работ по сайту).

Работа с програмистами (доработки, исправления) описание и постановка тех. задач.

Опыт работы с CMS Битрикс (БУС) в основном, Opencart, Horoshop, Prom, WordPress

Работа с модулями экспорта-импорта товаров XML/YML, загрузка на сайт (поставщик: опт, дропшиппинг), настройка выгрузки товаров на торговые площадки Google Merchant, PROM.ua, Rozetka.ua, Hotline.ua, Price.ua, Facebook Merchant.

Мониторинг и SEO контроль продвижения позиций сайта в основных поисковых системах Google&Yandex;

Работа с semrush.com, serpstat.com, ScreamingFrog, Google Analytics, Google Search Console

юзабилити сайта и психология контента.

Проф. фотосъемка, съемка предметки для сайта.

Знание графических пакетов Adobe Photoshop (обработка и редактирование).Сертификат CMS 1С-Битрикс «Контент-менеджер»,

Сертификат CMS 1С-Битрикс «Администратор. Базовый»

Сертификат CMS 1С-Битрикс «Администратор. Модули»

Сертификат CMS 1С-Битрикс «Администратор. Бизнес»

Сертификат CMS 1С-Битрикс «Управление сайтом» (2017-2018)

Интернет-Маркетинг (повышение квалификации, 2016)

## Аналитик консолидированной информации, Инженер-электроник.

ТОВ "Д-ЛИНК Сервис", Киев (Сервисный ремонт электронно-вычислительной, оптической, контрольно-измерительной техники, радиоэлектроники, автоматики компании D-Link) (Телекоммуникации / Связь), Київ

10.2011 – 12.2015 (4 роки 2 місяці)

### Обов'язки:

ТОВ "Д-ЛИНК Сервис", Киев (Сервисный ремонт электронно-вычислительной, оптической, контрольно-измерительной техники, радиоэлектроники, автоматики компании D-Link) (Телекоммуникации / Связь)
октябрь 2011 — декабрь 2015

Гарантийный и не гарантийный ремонт сетевого оборудования.

Профессиональный ремонт радиоэлектронной техники компании, радиомонтажные работы, опыт замены BGA микросхем, опыт ремонта радиоэлектроники на компонентном уровне.

Работа на термовоздушной и инфракрасной паяльной станции.

Коммутаторы, беспроводное оборудование Wi-Fi, IP-Cam, xDSL, медиаконвертеры, накопители NAS, мультимедиа продукты, устройства USB, power over ethernet, сетевые адаптеры, модемы, роутеры.

Рекомендации по требованию:

Директор - ТОВ "Д-ЛИНК Сервис"

Генеральный менеджер - Представительство компании D-Link International Pte Ltd в Украине

## Аналитик консолидированной информации

Представительство компании D-Link International Pte Ltd в Украине, Киев (Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика) (Телекоммуникации / Связь), Київ

02.2008 – 09.2011 (3 роки 7 місяців)

### Обов'язки:

Аналитические, информационные, справочные и иные работы с применением компьютерной техники.

Гарантийный и не гарантийный ремонт сетевого оборудования.

Профессиональный ремонт радиоэлектронной техники компании, радиомонтажные работы, опыт замены BGA микросхем, опыт ремонта радиоэлектроники на компонентном уровне.

Работа на термовоздушной и инфракрасной паяльной станции.

Коммутаторы, беспроводное оборудование Wi-Fi, IP-Cam, xDSL, медиаконвертеры, накопители NAS, мультимедиа продукты, устройства USB, power over ethernet, сетевые адаптеры, модемы, роутеры.

Рекомендации по требованию:

Директор - ТОВ "Д-ЛИНК Сервис"

Генеральный менеджер - Представительство компании D-Link International Pte Ltd в Украине

## Техник-инспектор 3-го разряда

ТОВ "Воля-кабель сервис", Киев (Телекоммуникации / Связь), Київ

04.2006 – 01.2008 (1 рік 9 місяців)

Обов'язки:

Выполнение необходимого количества заявок на подключение интернета и цифрового телевидения.

Устранение неполадок в слаботочных(кабельных) сетях,неполадки с интернетом .

Настройка компьютеров, модемов, роутеров, WiFi роутеров и цифровых декодеров.

Проведения контроля качества в домовых распределительных магистралях.

Прокладка кабелей,ведение необходимой документации и заключение договоров с абонентами.

## Освіта

### Государственная академия статистики, учета и аудита Госкомстата Украины (Київ)

Спеціальність: Магистр финансов, специальность «Финансы»

повна вища, 01.2004 – 12.2010 (6 років 10 місяців)

### Государственная академия статистики, учета и аудита Госкомстата Украины (Київ)

Спеціальність: Бакалавр с финансов, «Экономика и предпринимательство»

повна вища, 01.2004 – 12.2008 (4 роки 10 місяців)

## Додаткова освіта

• "Интернет-маркетинг" - Министерство образования и науки Украины, Национальный педагогический университет имени М.П.Драгоманова - Факультет переподготовки и повышения квалификации

• Представительство компании D-Link International Pte Ltd в Украине 2015 - Семинары: Сетевая безопасность, Технологии WiFi, Сетевые протоколы. 2008-2015

• Сертификаты «1С-Битрикс» - Сертификат CMS 1С-Битрикс «Контент-менеджер», Сертификат CMS 1С-Битрикс «Администратор. Базовый», Сертификат CMS 1С-Битрикс «Администратор. Модули», Сертификат CMS 1С-Битрикс «Администратор. Бизнес», Сертификат CMS 1С-Битрикс «Управление сайтом» (2017-2018)

• Обучающие вебинары - 2021 Обучающие вебинары: Шахов, Ожгибесов, Шакин, Латыпов, Буйлов (с 2017 по настоящее время)

• Анализ семантического ядра - 2017 "Анализ семантического ядра" - семантика и проектирование сайта. (2016-2017)

## Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Вище середнього, Англійська - Початковий

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Владение ПК на профессиональном уровне. • знание графических пакетов Adobe Photoshop CS (обработка и редактирование);
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • "Фотография" - (свыше 30 лет) Продвинутый, использую в настоящее время. • Интернет-маркетинг - использую в настоящее время. • Сервис - инженер ПК и оргтехникой (20 лет опыта) - Продвинутый, использую в настоящее время. Постоянное развитие в области "Интернет-маркетинг", SEO оптимизация, фотодело, Handmade. Личные качества - коммуникабельность, доброжелательность, дисциплинированность. Быстрая обучаемость к программным продуктам и практическим навыкам в работе.