

## МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ, РУКОВОДИТЕЛЬ, 18 000 ГРН.

17 липня  
2021

Місто: [Київ](#)

Вік: 30 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

Перебуваю в шлюбі

### Досвід роботи

#### [руководитель отдела продаж](#)

Дитяча Шафа, Romashka (продажа товарів, одягу), Київ

04.2016 – 09.2020 (4 роки 5 місяців)

Обов'язки:

- найм сотрудников в свой отдел;
- Обучение и сопровождение каждого менеджера;
- Составление программы обучения;
- контроль за всеми текущими процессами в Отделе Продаж;
- Разработка мотивации и KPI;
- написание скриптов продаж и контроль соответствия;
- совместная разработка плана продаж на месяц и контроль его выполнения;
- решение конфликтных ситуаций с клиентами;
- общение, коммуникации с клиентами оффлайн;

прошла путь начиная от менеджера, потому так же умею вести весь процесс по всей воронке продаж.

- выявление и закрытие потребностей / болей клиентов;
- перевод холодных клиентов в тёплых и горячих;
- сопровождение каждого клиента до момента покупки и поддержания коммуникации с ним;
- сбор отзывов, рекомендаций и пожеланий для аналитики и улучшения Воронки продаж, системы лояльности и улучшения сервиса как такового.

### Освіта

, –

### Додаткова освіта

- обучающий курс настройки таргетированной Рекламы (Newlook school)
- курс - Директор продаж (Учебный центр Анастасии)

### Знання мов

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: обычный уверенный пользователь; стандартные офисные программы Word  
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: -коммуникабельность -реалист по жизни с нотками оптимизма -желание работать на результат -сосредоточенность и увлечение работой -скрупулезно отношусь к выполнению задач -трудности вовсе не пугают, наоборот вижу в них личностный и профессиональный рост - оперативно нахожу выход из непростых ситуаций -ответственность -клиентоориентированность увлекаюсь творчеством: фотографией, изготовление декоративных свечей