Федосенко Алексей



РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА, 18 000 ГРН.

22 липня 2021 Місто: Черкаси

Вік: 36 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: Офісний персонал, Керівництво

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Руководитель контакт-центра/Начальник отдела

Альфа-Банк (Банки), Черкаси
07.2019 – 06.2021 (1 рік 11 місяців)

Обов'язки:

Обеспечение работы площадки контакт центра. Оформление сотрудников, организация рабочих мест, адаптация персонала. Согласование и внедрение бизнес стратегий для функционирования отдела и развития бизнеса. Предоставление отчётности и результатов работы топ менеджерам банка.

руководитель отдела продаж

Kadam (Реклама), Київ
07.2016 – 06.2019 (2 роки 11 місяців)

Обов'язки:

набор и обучение новых сотрудников; внедрение и адаптация процессов продаж для менеджеров и отдела в целом; повышение показателей менеджеров (эффективность, средний чек); постановка целей и задач менеджерам на еженедельной и ежемесячной основе; достижение поставленных целей и показателей.

супервайзер call-центра

Link-Up (Call center), Черкаси
04.2015 – 07.2016 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

работа с группой операторов разных проектов (от продажных проектов (горячие/холодные продажи) до проектов входящей информационной линии), набор и обучение новых сотрудников, составление и внедрение скриптов, достижение показателей проектов (как личных, так и групповых). Группы операторов показывают лучшие показатели в компании

внутренний аудитор

Teleperformance (Call center), Черкаси
04.2013 – 04.2015 (2 роки)

Обов'язки:

аудитор внутренних процессов (операционный отдел) Контакт Центр «Teleperformance Ukraine»; контроль выполнения и использование стандартов компании в работе супервайзеров и операторов компании.

Освіта

ГУТ (Київ)

Спеціальність: информационной безопасности

повна вища, 09.2007 – 06.2012 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Аналитическое мышление, умение быстро ориентироваться в сложившихся ситуациях и самостоятельно принимать решения, быстрая обучаемость, ответственность, целеустремленность, настойчивость и стремление к профессиональному росту, работа в команде и с командой.