Борейко Михаил

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, МЕНЕДЖЕР ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ, 25 000 ГРН.

27 липня 2021 Місто: Одеса

Вік: 35 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: HR, управління персоналом, Логістика, доставка, склад, Офісний персонал

✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Менеджер по работе с клиентами (управление персоналом), 25 000 грн

Полная занятость.

Возраст: 29 лет

Город: Одесса

Контактная информация

Адрес: ул. Маршала Жукова/Левитана, ж/к Радужный дом 9/в, к. 214

Опыт работы

Заместитель директора магазина Comfy Одесса Ривьера

с 02.2019 по 06.2021 (2 года 4 месяца)
ООО Comfy, Одесса (розничная торговля)

Управление и организация работы магазина(персонал больше 20 сотрудников), выполнение ключевых показателей работы магазина. Анализ работы магазина за месяц, квартал, год, исходя из результатов планирование на новый период. Работа с сложными клиентами(возврат товара, обмен)

Продавец-консультант

с 11.2015 по 02.2019 (3 года 3 месяца)
ооо "Комфи Трейд", Одесса (Торговля)

Продавец-консультант

с 02.2015 по 09.2015 (7 месяцев)
ООО "Протория" "MTI", бренд-шоп "SAMSUNG", Одесса, проспект Маршала Жукова 2, "City Center" (Торговля)

Консультирование клиентов магазина, продажа товара и услуг, работа с кассой в соответствии с кассовой дисциплиной.
Сдача инкассации, составление ежедневных отчетов по продажам, принятие и отправка товара в соответствии с требованиями компании.

Продавец-консультант

с 11.2013 по 01.2015 (1 год 2 месяца)
COMFY (Торговля)

Наработка клиентской базы компании, консультирование клиентов, получение опыта общения с клиентами.

Член бригады ресторану

с 05.2012 по 09.2013 (1 год 4 месяца)
МакДональдс, Одесса (Питание)

Образование

ОНАПТ

ИТПРОиТБ, Технология питания, Одесса
Высшее, с 2008 по 2013 (4 года 9 месяцев)

По окончанию учебы получил дипломом с отличием.

Дополнительное образование

Академия "Самсунг" г. Киев (Тренинг по продажам цифровой и бытовой техники)

Профессиональные и другие навыки

- Навыки работы с компьютером
  Уверенный пользователь ПК.
  Работа с программой 1с8,2.
  Пакетом программ Microsoft Office (Word, Excel)
- Организация деятельности и управления людьми. (2 года опыта)
  Средний, использую в настоящее время.
- Активные продажи, работа с клиентами. (2 года опыта)
  Продвинутый, использую в настоящее время.

Знание языков

- Украинский — средний
- Английский — средний

Дополнительная информация

Старательный, инициативный, целеустремленный, исполнительный, лидер по натуре. Опыт управления большим магазином FSS+(1500 кв.м.) крупной торговой сети COMFY. Во время учебы был старостой группы, главой студенческого совета факультета, членом трудового совета академии.Имею хорошие знания в сфере продаж цифровой и бытовой техники,а также работы с клиентами. Наличие водительского удостоверения,категории - В.