

Касіян Світлана

★ ЗАСТУПНИК КЕРІВНИКА МАГАЗИНУ, 12 000 ГРН.

🔄 3 серпня 2021 📍 Місто: [Жовква](#)



Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, плаваючий графік роботи

Категорії: Офісний персонал, Керівництво

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Оператор з надання телекомунікаційних послуг

ТОВ "Аделіна Аутсорсинг" (Телекомунікаційні послуги), Львів

06.2016 – 07.2021 (5 років)

Обов'язки:

Надання консультації у сфері телекомунікаційних послуг на проєкті "Vodafone Ukraine"

Робота з конфліктними та проблемними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, робота з запереченнями, а також працювала у сфері телемаркетингу, займалася активними та пасивними продажами продуктів проєкту.

Освіта

Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З Жицького. (Львів)

Спеціальність: Правознавство

незакінчена вища, 09.2007 – 06.2011 (3 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Курси з основ комп'ютерної грамотності 2015

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Вище середнього, Французька - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Досвід роботи з ПК на рівні впевненого користувача (Windows, MS Word, MS Excel, Cms)
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стресостійкість, комунікабельність, вміння працювати з конфліктними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, енергійність та бажання працювати на результат, швидко навчаюсь, люблю подорожувати, слухати музику, займаюся особистим розвитком.