Касіян Світлана



ЗАСТУПНИК КЕРІВНИКА МАГАЗИНУ, 12 000 ГРН.

3 серпня 2021 Місто: Жовква

Вік: 36 років
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, плаваючий графік роботи
Категорії: Офісний персонал, Керівництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Оператор з надання телекомунікаційних послуг

ТОВ "Аделіна Аутсорсинг" (Телекомунікаційні послуги), Львів
06.2016 – 07.2021 (5 років)

Обов'язки:

Надання консультації у сфері телекомунікаційних послуг на проекті "Vodafone Ukraine"

Робота з конфліктними та проблемними клієнтами,методом індивідуального підходу та альтернативи,робота з запереченнями,а також працювала у сфері телемаркетингу, займалася активними та пасивними продажами продуктів проекту.

Освіта

Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З Гжицького. (Львів)

Спеціальність: Правознавство
незакінчена вища, 09.2007 – 06.2011 (3 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Курси з основ комп'ютерної грамотності 2015

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Вище середнього, Французька - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Досвід роботи з ПК на рівні впевненого користувача(Windows,MS Word,MS Excel,Cms)
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стресостійкість, комунікабельність,вміння працювати з конфліктними клієнтами,методом індивідуального підходу та альтернативи,енергійність та бажання працювати на результат,швидко навчаюсь,люблю подорожувати,слухати музику,займаюся особистим розвитком.