Яневич Василь



КЕРІВНИК, ОФІС-МЕНЕДЖЕР, БАНК-МЕНЕДЖЕР

12 серпня 2021 Місто: Київ

Вік: 29 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Офісний персонал, Керівництво

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець відділу сервісу клієнтів, телефонного обслуговування та сервісу

АТ "Ідея Банк" (Банк), Івано-Франківськ
10.2018 – 06.2021 (2 роки 8 місяців)

Обов'язки:

Обслуговування клієнтів фізичних осіб; продаж та обслуговування продуктів банку та інших супутніх продуктів банку; дотримування стандартів якості обслуговування клієнтів.

Освіта

ПНУ ім. В. Стефаника (Івано-Франківськ)

Спеціальність: Фізико-технічний, комп'ютерна інженерія
повна вища, 09.2014 – 12.2019 (5 років 2 місяці)

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • Досвід успішного обслуговування клієнтів. • Професіонал з великим практичним досвідом проведення вихідних і вхідних телефонних компаній. • Висока працездатність і стресостійкість. Особисті якості: • лідерські якості • комунікабельність • націленість на результат • вміння працювати в режимі багатозадачності • швидко навчаюсь • стресостійкість • старанність • відповідальність • висока працездатність