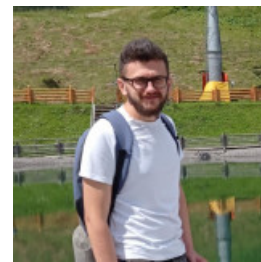


# Яневич Василь

## КЕРІВНИК, ОФІС-МЕНЕДЖЕР, БАНК-МЕНЕДЖЕР

🔄 12 серпня 2021 📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 29 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Офісний персонал, Керівництво

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Фахівець відділу сервісу клієнтів, телефонного обслуговування та сервісу

АТ "Ідея Банк" (Банк), Івано-Франківськ

10.2018 – 06.2021 (2 роки 8 місяців)

#### Обов'язки:

Обслуговування клієнтів фізичних осіб; продаж та обслуговування продуктів банку та інших супутніх продуктів банку; дотримання стандартів якості обслуговування клієнтів.

### Освіта

#### ПНУ ім. В. Стефаніка (Івано-Франківськ)

Спеціальність: Фізико-технічний, комп'ютерна інженерія

повна вища, 09.2014 – 12.2019 (5 років 2 місяці)

### Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • Досвід успішного обслуговування клієнтів. • Професіонал з великим практичним досвідом проведення вихідних і вхідних телефонних компаній. • Висока працездатність і стресостійкість.

Особисті якості: • лідерські якості • комунікабельність • націленість на результат • вміння працювати в режимі багатозадачності • швидко навчаюсь • стресостійкість • старанність • відповідальність • висока працездатність